«Утверждаю»

Директор

АУ «ЮграМегаСпорт»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.М.Радченко

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018г.

**Правила**

**пользования услугами Горнолыжного комплекса «Хвойный урман»**

1.**Общие положения:**

1.1. В соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) автономного учреждения «ЮграМегаСпорт» воспользоваться услугами Горнолыжного комплекса «Хвойный урман» (далее по тексту ГЛК «Хвойный урман»), обращённым к любому частному лицу (Посетителю).

1.2. Оплата Посетителем стоимости услуг Горнолыжного комплекса означает акцепт настоящей публичной оферты, в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

1.3. Оплачивая стоимость услуг, Посетитель подтверждает, что он полностью ознакомился и согласен с настоящими Правилами, имеет навыки безопасного использования спортивного инвентаря, не имеет медицинских противопоказаний, использует инвентарь на свой страх и риск, понимая, что это связано с повышенной опасностью, самостоятельно оценивает возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям и ответственность, связанную с использованием инвентаря, принимает на себя.

1.4. Посещение Горнолыжного комплекса разрешается всем (физически здоровым и имеющим элементарный навык катания) людям, не рекомендуется посещение комплекса – беременным женщинам, людям, страдающим сердечно - сосудистыми заболеваниями, расстройством вестибулярного аппарата. Данные посетители сами определяют для себя степень безопасности, принимают решения и несут риски последствий для их здоровья.

1.5. Дети до 7 лет допускаются в сопровождении взрослых (родителей, законных представителей) и желательно в защитной экипировке. Сопровождающий ребенка взрослый приобретает входной билет за полную его стоимость в не зависимости, будет он пользоваться услугами Горнолыжного комплекса или нет. Сопровождающий несет полную ответственность за безопасность ребенка, не имеет права оставлять его без присмотра.

2. **Режим работы в зимний период ГЛК «Хвойный Урман»**

2.1. - Понедельник, вторник - выходной

- Среда, четверг, пятница с 12-00 до 20-00 (канатная дорога с 13-00 до 20-00, услуги «Проката выдачи инвентаря», «Тюбинг», «Бейбилифт», «Каток» с 12-00 до 20-00)

- Суббота, воскресенье и праздничные дни с 11:00 до 20:00 (все услуги)

2.2. Администрация вправе по своему усмотрению изменять режим работы пункта проката по техническим, организационным, погодным и иным причинам.

2.3. Актуальный режим работы указывается на входе в Горнолыжный комплекс и на информационных стендах в кассовой зоне.

**3. Оплата услуг Горнолыжного комплекса**

3.1. Посетитель должен оплатить стоимость услуг Горнолыжного комплекса «Хвойный урман» согласно Прейскуранту услуг АУ «ЮграМегаСпорт».

3.2. Оплата производится в кассе по безналичному и наличному расчету.

3.3. Посетитель приобретает единовременно электронную карту доступа на канатную дорогу (далее по тексту КД), на которую зачисляются оплаченные им денежные средства за выбранную услугу. (Карта доступа на КД возврату не подлежит и остается у Посетителя на все последующие сезоны).

3.4. За услугу «Ледовый каток» и проката «Тюбинга» карта Посетителю выдается под залог.

3.5. В качестве залога Посетитель оплачивает денежные средства в размере 100,00 рублей.

3.6. Карта за услугу «Ледовый каток» и проката «Тюбинга» подлежит возврату.

3.7. В случае утери электронной карты за услугу «Ледовый каток» и проката «Тюбинга» сумма залога Посетителю не возвращается

3.8. При превышении времени катания более, чем оплачено, посетитель должен произвести оплату за время превышения нахождения в комплексе согласно прейскуранта цен за последующий час.

**4. Правила проката спортивного инвентаря.**

4.1. Перечень спортивного инвентаря, предоставляемого в прокат, стоимость проката, а также стоимость прочих услуг, предоставляемых Горнолыжным комплексом предусмотрены Прейскурантом услуг, с которым можно ознакомиться на стендах, расположенных в общедоступных местах Горнолыжного комплекса, возле касс, а также в сети Интернет на официальном сайте учреждения по адресу: [www.ugramegasport.ru](http://www.ugramegasport.ru).

4.2. Выдача инвентаря в прокат производится сотрудниками пункта проката Горнолыжного комплекса, которые в присутствии Посетителя проверяют исправность и комплектность инвентаря.

4.3. Спортивный инвентарь выдается под залог, в качестве которого могут приниматься следующие документы:

- водительское удостоверение;

- свидетельство о регистрации транспортного средства;

- служебные удостоверения (На рассмотрение администратора проката);

- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования;

**ВНИМАНИЕ! Паспорт гражданина РФ в качестве залога не принимается!!!**

4.4. Посетитель обязан вернуть взятый на прокат инвентарь в часы работы пункта проката, в той же комплектности и состоянии, в котором он его получил.

4.5. В случае утраты или повреждения оборудования (инвентаря), сотрудниками Горнолыжного комплекса в присутствии Посетителя составляется акт о повреждении прокатного инвентаря, в котором

указываются:

— фамилия, имя, отчество, адрес места жительства Посетителя;

— наименование утраченного или поврежденного оборудования;

— характер повреждения и стоимость восстановительного ремонта или полная стоимость инвентаря.

Оплата за порчу и утрату инвентаря производится посетителем в полном объеме, согласно прейскуранту АУ «ЮграМегаСпорт» ГЛК «Хвойный Урман»

**5. Правила поведения на подвесной канатной дороге.**

5.1 Посетители обязаны изучить настоящие правила пользования услугами Горнолыжного комплекса, а также ознакомиться с текущей обстановкой (метеоусловиями, статусом трасс) и оценить собственные возможности по использованию канатных дорог, а также возможности сопровождаемых ими детей

и/или инвалидов. Дети младше 12 лет должны сопровождаться взрослыми. Детям младше 2 лет доступ на канатные дороги не рекомендуется.

5.2. Канатные дороги Горнолыжного комплекса открываются и закрываются в порядке, предусмотренном графиком работы.

5.3. Допуск на канатные дороги разрешен только Посетителям при условии оплаченного проезда.

5.4. Допуск детей. Дети младше 12 лет должны сопровождаться взрослыми, которые обязаны:

— оценить способность детей путешествовать на канатной дороге, особенно если она кресельная, и организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку.

— проинформировать детей о правилах поведения на канатных дорогах и предупредить их о возможных ошибках, особенно в случае остановки подвижного состава.

В кресельных подъемниках должен быть как минимум 1 взрослый в каждом кресле. Детям младше 2 лет доступ на канатные дороги не рекомендуется.

5.5. Посадка на канатную дорогу. Посадка на кресло пассажирской канатной дороги разрешается в указанных местах станций и только в присутствии дежурного по станции. Пассажиры, которые нуждаются в помощи при посадке или высадке с канатной дороги должны сообщить об этом дежурному.

Также, пассажиры обязаны:

— производить посадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам

— соблюдать количество посадочных мест: соответственно количеству кресел для кресельной канатной дороги.

— соблюдать правила перевоза багажа и снаряжения

— в случае неудачной посадки, обратиться к дежурному по станции и выполнять его указания

— не заходить за обозначенные пределы посадочной платформы

Для посадки в кресло канатной дороги необходимо встать в шеренгу согласно разметке, параллельно линии приближающихся кресел. После посадки в кресло опустить рамку безопасности.

При неполной загрузке кресла, во избежание его перекоса, располагаться по центру кресла.

5.6. Перевозка пассажиров на канатной дороге. Во время перевозки категорически запрещается:

— Открывать защиту во время движения кресел

— Выбрасывать предметы с кресла на трассу

— Раскачивать кресла и подниматься

Во время перевозки пассажиры обязаны:

— Сохранять положение сидя

— В случае остановки кресел, не пытаться самостоятельно выбраться, а ждать указаний персонала канатной дороги и сотрудников службы спасения.

— По прибытии в зону высадки, открыть защитную планку и сойти с кресел не создавая помех другим пассажирам

— Если не удается осуществить высадку из кресла до обозначенной границы платформы, оставаться на месте и ждать указаний сотрудников службы канатных дорог.

5.7. Категорически запрещается:

— Совершать посадку на канатную дорогу, закрытую для Посетителей

— Совершать посадку вне обозначенных посадочных зон

— Курить в зонах посадки и высадки и во время перевозки

— Употреблять алкогольные напитки, находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения

— Прибегать к нецензурным выражениям, оскорблениям, потасовкам и другим нарушениям общественного порядка

— Нарушать правила гигиены, находиться в грязной одежде

— Наносить вред оборудованию и металлоконструкциям канатной дороги

— Продавать или распространять товары или рекламные материалы

— Рисовать или наносить надписи на опорах, стенах, или креслах

— Использовать аппараты или инструменты, производящие громкие звуки

— Провозить взрывчатые, огнеопасные и ядовитые вещества или травматическое оружие, а также алкогольные напитки в любой таре

— Провозить другие предметы, угрожающие безопасности пассажиров и персонала

5.8. Несчастные случаи и инциденты. Если Посетитель стал свидетелем несчастного случая, он должен незамедлительно связаться с сотрудниками Горнолыжного комплекса или дежурными по станции канатной дороги.

При обнаружении предметов, оставленных без присмотра, запрещается трогать, вскрывать или передвигать обнаруженные предметы. В случае обнаружения подозрительного предмета, Посетители должны немедленно сообщить о нем сотрудникам горнолыжного комплекса.

5.9. В случае нарушения данных правил, АУ «ЮграМегаСпорт» оставляет за собой право запретить нарушителям доступ на канатные дороги Горнолыжного комплекса.

5.10. Пользуясь канатной дорогой, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

**6. Правила поведения на горнолыжных трассах**

6.1. Доступ на трассы запрещен без наличия горных лыж или сноуборда, за исключением работников трасс Горнолыжного комплекса или других уполномоченных лиц.

6.2. **Взаимоуважение.** Горнолыжник или сноубордист должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерб окружающим.

6.3. **Ограничение скорости.** Горнолыжник или сноубордист должен двигаться управляемо. Его скорость и способ спуска должны соответствовать его личным возможностям, преобладающим условиям склона, состоянию снега, погодным условиям и количеству других горнолыжников или сноубордистов на склоне. Катающийся всегда должен иметь возможность остановиться или уступить дорогу.

6.4. **Выбор траектории движения.** Движущийся выше по склону горнолыжник или сноубордист должен выбирать траекторию своего движения таким образом, чтобы не подвергать опасности находящихся ниже по склону людей. Преимуществом обладает горнолыжник или сноубордист, находящийся ниже по склону. Движущийся выше по склону обязан соблюдать дистанцию, достаточную для любых манёвров идущего ниже по склону. При столкновении, ответственность несёт горнолыжник (сноубордист), двигавшийся выше по склону.

6.5. **Обгон.** Горнолыжник или сноубордист может обгонять другого горнолыжника или сноубордиста при условии, что он оставляет достаточно свободного места обгоняемому горнолыжнику или сноубордисту для любых намеренных и не преднамеренных движений. На протяжении всего обгона

обгоняющий несёт ответственность за то, чтобы не создавать помех обгоняемому горнолыжнику или сноубордисту. Это относится также к объезду неподвижно стоящих людей.

6.6**. Остановка на склоне.** Горнолыжник или сноубордист должен избегать необязательных остановок. В случае совершения вынужденной остановки, рекомендуется занять противоположный от склона край трассы, лицом к склону. Упавший горнолыжник или сноубордист обязан как можно быстрее встать и продолжить движение.

6.7. **Подъем и спуск без снаряжения**. Горнолыжник или сноубордист, поднимающийся вверх, или спускающийся вниз без снаряжения, должен придерживаться края трассы.

6.8. **Несчастный случай.** Свидетель или участник происшествия обязан незамедлительно сообщить о несчастном случае сотруднику горнолыжного комплекса. Горнолыжник или сноубордист, ставший свидетелем несчастного случая, должен, сообщив о происшествии, находиться рядом с пострадавшим до приезда спасателей и оказывать посильную помощь.

6.9. Категорически запрещается находиться на территории горнолыжных трасс в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

6.10. Дети. Настоятельно рекомендуется экипировать детей подходящим шлемом.

6.11. Выходя на горнолыжную трассу, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

**7. Правила поведения на территории горнолыжного комплекса**

**7.**1. При нахождении на территории Горнолыжного комплекса необходимо соблюдать правила общественного порядка.

7.2. При пешеходном передвижении по территории Комплекса с горнолыжным снаряжением, необходимо держать его в вертикальном положении.

7.3. При доступе на территорию Горнолыжного комплекса, необходимо соблюдать правила поведения на горнолыжной трассе, правила пользования канатными дорогами и требования указательных знаков.

7.4. Запрещается оставлять детей без присмотра.

7.5. Необходимо соблюдать чистоту и порядок на территории Горнолыжного комплекса и в местах общественного пользования. Запрещается бросать мусор в не отведенных для этих целей местах.

7.6. При обнаружении предметов, оставленных без присмотра, запрещается трогать, вскрывать или передвигать обнаруженные предметы. В случае обнаружения подозрительного предмета, Посетители должны немедленно сообщить о нем сотрудникам Горнолыжного комплекса.

7.7. В целях обеспечения безопасности и комфорта Посетителям на территории Комплекса запрещено:

• использовать на склонах санки, снегокатки и иные подобные приспособления, не относящиеся к лыжному и сноубордическому инвентарю, за исключением склонов, специально подготовленных, огороженных и обозначенных для этих целей;

• выгуливать животных, в том числе собак на склонах;

• распивать алкогольные напитки вне помещений кафе расположенных на территории Горнолыжного комплекса;

• приносить и употреблять принесенные напитки и продукты питания;

• приносить и использовать взрывчатые, огнеопасные, ядовитые, а также иные вещества, представляющие опасность для окружающих;

• приносить и использовать любые пиротехнические изделия;

• проводить рекламные и прочие акции, распространять любые товары/работы/услуги без предварительного письменного согласия с администрацией Горнолыжного Комплекса.

7.8. Администрация Комплекса не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра.

Настоящие Правила применимы ко всем без исключения гостям и посетителям Горнолыжного комплекса.

В случае нарушения Посетителем указанных правил, администрация вправе ограничить его доступ к объектам Горнолыжного комплекса без компенсации оплаченных Посетителей услуг.

Находясь на территории Горнолыжного комплекса «Хвойный урман», Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.