

«Утверждаю»

Директор

АУ «ЮграМегаСпорт»

В.М.Радченко

2022г.



**Правила посещения
«Теннисный центр в городе Когалым»
АУ «ЮграМегаСпорт»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны на основании:

- 1.1.1. Действующего законодательства Российской Федерации в сфере физической культуры и спорта;
- 1.1.2. Федерального закона №52-ФЗ от 30.03.1999г «О санитарно – эпидемиологическом благополучии человека»;
- 1.1.3. Национального стандарта РФ ГОСТ Р 57015-2016 «Услуги населению. Общие требования»; Государственным стандартом РФ ГОСТ Р 52024 – 2003 «Услуги физкультурно – оздоровительные и спортивные»;
- 1.1.4. Санитарно – эпидемиологических правил и нормативов 2.1.2.1188-03 «Проектирование, строительство и эксплуатация жилых зданий, Предприятий коммунально – бытового обслуживания, учреждений образования, культуры, отдыха, спорта».
- 1.1.5. Устава АУ «ЮграМегаСпорт»;
- 1.1.6. Положения о порядке оказания физкультурно – оздоровительных услуг на спортивных объектах, утвержденного в учреждении в 2020 году.

1.2. Настоящие Правила посещения спортивных залов «Теннисного центра в городе Когалым» представляют собой открытую публичную оферту, содержащую условия договора об оказании физкультурно-оздоровительной услуги, предоставляемой АУ «ЮграМегаСпорт» (далее учреждение), для обеспечения активного досуга граждан, пропаганды здорового образа жизни, улучшения физического состояния организма.

1.3. Внесение платы за посещение залов и/или получение права на посещение залов иным способом, в том числе принятие электронного браслета (карты, билета), дающего право на посещение залов комплекса, является акцептом данной оферты и означает, что Посетитель полностью ознакомлен и безоговорочно согласен с требованиями Правил. Посетителю понятны все обязательства, изложенные в Правилах, и он согласен надлежащим образом их выполнять. Незнание или несоблюдение Правил не освобождает Посетителя от ответственности за вызванные этим негативные последствия.

1.4. Перед посещением Теннисного центра (далее – комплекс), каждый Посетитель должен внимательно ознакомиться с Правилами, получить, если требуется, разъяснения, необходимые для надлежащего их исполнения. Правила должны соблюдаться всеми лицами, находящимися на территории комплекса. Каждый Посетитель может ознакомиться с правилами на информационном стенде комплекса, а так же на сайте w.w.w. «ugramegasport.ru», в сети Интернет.

1.5. Время работы комплекса с 08 до 22.00 часов, допуск в комплекс с 08.00 час. Посетители последних занятий покидают комплекс не позднее 21.45 часов.

1.6. Занятия в комплексе - платная услуга, предоставляемая учреждением согласно действующему прейскуранту, в соответствии с расписанием работы залов. Информацию о расписании можно получить на информационном стенде спортивного объекта или на сайте АУ «ЮграМегаСпорт», в разделе - услуги.

2. Пребывание в комплексе

2.1. Посещение залов разрешается всем (физически здоровым и имеющим элементарный навык занятий в залах) людям, не рекомендуется посещение зала – беременным женщинам, людям, страдающим сердечно - сосудистыми заболеваниями, расстройством вестибулярного аппарата. Посетители сами определяют для себя степень безопасности, принимают решения и несут риски последствий для их здоровья, вызванных при тренировке в залах спорткомплекса.

2.2. При ухудшении самочувствия во время занятий посетителям залов необходимо обращаться за помощью к инструктору/тренеру, проводящему тренировку, мероприятие или иному сотруднику комплекса, в том числе и дежурному медицинскому работнику для оказания первой помощи.

2.3. При нахождении на территории спортивного объекта следует соблюдать общепринятые нормы этикета:

2.3.1. При входе в комплекс необходимо надеть сменную обувь или бахилы;

2.3.2. Пройти процедуру допуска в комплекс, установленную в период ограничительных мер по не распространению коронавирусной инфекции КОВИД – 19 в соответствии с защитным протоколом;

2.3.3. Вежливо и уважительно относиться к другим посетителям и сотрудникам комплекса, третьим лицам, бережно относиться к имуществу комплекса и третьих лиц.

1.4. При проведении физкультурно – оздоровительных мероприятий следует иметь предназначенную для занятий чистую, сменную обувь и одежду.

2.5. На территории спорткомплекса запрещается:

2.5.1. Курить в помещениях спорткомплекса (в том числе электронные сигареты, вейпайзеры и т.п.);

2.5.2. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

2.5.3. Приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты;

2.5.4. Приносить и хранить на территории спорткомплекса опасные вещества и предметы, в том числе легковоспламеняющиеся жидкости, оружие;

2.5.5. Приносить с собой и использовать собственное спортивное оборудование или инвентарь, кроме средств индивидуальных занятий (скакалки, коврики и т.д.);

2.5.6. Самостоятельно использовать аппаратуру комплекса, в том числе системы вентиляции, кондиционирования, освещения, громкость звукового сопровождения, телевизионные панели;

2.5.7. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой, в т.ч. включать и/или демонстрировать аудио-, видео - и иные произведения с применением любых носителей и/или оборудования в помещениях комплекса;

Примечание: Администрация оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в комплексе, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение мешает, рекомендуется иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью;

2.5.8. Входить на территорию и в помещения, предназначенные для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;

2.5.9. Осуществлять какие-либо действия в ущерб правам и интересам других посетителей;

2.5.10. Пользоваться спортивно-оздоровительными услугами при плохом самочувствии, в период заболевания или обострения хронического заболевания;

2.5.11. Проводить на территории залов физкультурные, спортивные, оздоровительные и иные мероприятия, в т.ч. составлять тренировочные программы, оказывать помощь посетителям во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс посетителей, а также оказывать иные услуги посетителя или пользоваться такими услугами (посетители могут пользоваться только услугами администрации и сотрудников комплекса);

2.5.12. Оставлять без присмотра детей в возрасте до 13 лет на территории комплекса, в т.ч. в раздевалках, игровых залах, тренажерном зале (кроме групповых занятий с тренером);

2.5.13. Продолжать занятия, тренировки или участие в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря;

2.5.14. Оставлять собственный инвентарь на хранение в помещениях комплекса без предварительной договоренности и согласия администрации;

- 2.5.15. Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/ залов оборудование, предназначенное для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели;
- 2.5.16. Во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий со специалистом спорткомплекса;
- 2.5.17. Самостоятельно заниматься в залах, предназначенных для организации физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря;
- 2.5.18. Заниматься в помещениях, не предназначенных для организации и проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий;
- 1.5.19. Приносить пищу в тренировочные зоны, принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках;
- 2.5.20. Использовать стеклянную или иную бытовую посуду для напитков или приема пищи во всех зонах, за исключением помещений кафе (рекомендуется использовать только пластиковые стаканы и/или иные небытовые емкости);
- 2.5.21. Ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели;
- 2.5.22. Использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях;
- 2.5.23. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории спорткомплекса, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать. Следует воздержаться от совершения действий, которые могут помешать окружающим;
- 2.6.27. Пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий со специалистом и во время самостоятельных занятий в залах;
- 2.5.28. Использовать парфюмерию, мази, гели и другие косметические изделия с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер спортивных залов (мед, грязевые маски, масла и т.п.);
- 2.5.29. Самостоятельно размещать на территории спорткомплекса надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в т.ч. предпринимательскую;
- 2.5.30. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни посетителей и сотрудников спорткомплекса;
- 2.5.31. Категорически запрещается пользоваться электробытовыми приборами, кроме установленных штатно, за исключением фена для сушки волос.

3. Правила посещения тренажерного зала

- 3.1. Посетитель обязан строго соблюдать длительность посещения - продолжительность одного посещения тренажерного зала составляет 1 час 30 минут.
- 3.2. Посетитель обязан освободить раздевальное помещение в течение 20 минут после завершения занятия в тренажерном зале.
- 3.3. Членскую карту (абонемент), документ, подтверждающий оплату услуги, на время пребывания на занятии в тренажерном зале сдается инструктору тренажерного зала.
- 3.4. К занятиям в тренажерном зале допускаются лица, достигшие 16-летнего возраста. Лицам старше 55 лет рекомендуется иметь справку о допуске к занятиям от врача.
- 3.5. Посещать тренажерный зал необходимо в специальной спортивной одежде (верхняя часть тела должна быть закрыта) и обуви, предназначенной для тренировки в спортивном зале.
- 3.6. Посетитель обязан соблюдать правила личной гигиены во время тренировки: необходимо использовать полотенце при использовании тренажеров.
- 3.7. При возникновении вопросов об использовании того или иного тренажера необходимо обращаться к дежурному инструктору.
- 3.8. Во избежание получения травм необходимо соблюдать основные принципы построения тренировки, информацию о которых посетитель получает при прохождении первоначального инструктажа от инструктора тренажерного зала.

- 3.9. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности.
- 3.10. При использовании на занятиях свободных весов (гантелей, штанг, гирь) необходимо подбирать их вес, исходя из своего уровня подготовленности.
- 3.11. Перед началом занятий на тренажерах необходимо ознакомиться и строго соблюдать положения инструкции, которой оснащен тренажер, а также предупреждающие надписи.
- 3.12. При использовании оборудования тренажерного зала более одного подхода необходимо быть внимательным к тем посетителям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием.
- 3.13. Во время занятий запрещается бросать на пол или иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и пр.), так как это приводит к повреждению оборудования, мебели, отделки помещений зала, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.
- 3.14. Запрещается работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрывов троса, механические повреждения) сообщите об этом администрации.
- 3.15. Не допускается перегрузка тренажерных устройств дополнительным навешиванием грузов сверх установленной нормы.
- 3.16. Выполнение базовых упражнений – жим лежа или приседания со штангой, необходимо производить при страховке со стороны инструктора или партнера.
- 3.17. Выполнение упражнений с отягощениями, близкими к максимальным для вашего уровня подготовки, разрешается только при непосредственной страховке инструктором или партнером.
- 3.18. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков;
- 3.19. Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению;
- 3.20. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом;
- 3.21. После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места;
- 3.22. При пользовании душем, во избежание ожогов, следует сначала открыть холодную воду, а затем горячую, закрывать следует сначала горячую, а потом холодную. После приема душа обязательно закрывать все краны;
- 3.23. Посетителям рекомендуется не оставлять свои вещи без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация ответственности не несет;
- 3.24. При нанесении материального ущерба имуществу зала администрация вправе требовать возмещения полной стоимости поврежденного имущества;
- 3.25. Пользование тренажерным залом может быть ограничено при проведении профилактических, ремонтных и иных работ.

4. Правила посещения теннисных кортов

- 4.1. Настоящие Правила устанавливают процедуру посещения теннисных кортов в спортивном сооружении.
- 4.2. При посещении теннисных кортов посетитель должен оплатить предоставляемые ему услуги через кассу спорткомплекса у дежурного администратора (кроме услуги теннисных кортов для юридических лиц по договорам аренды).
- 4.3. Посетитель обязан соблюдать чистоту на теннисных кортах, административных помещениях и на прилегающей территории теннисного центра.
- 4.4. На теннисном корте занятия проводятся только в спортивной форме и специальной теннисной обуви или в обуви с пометкой «Non-Marking» (не оставляющей следов на покрытии кортов). Занятия с обнаженным торсом запрещены.
- 4.5. Болельщики, присутствующие на игре в помещении, при проходе на теннисные корты должны иметь сменную обувь, либо воспользоваться бахилами.
- 4.6. На теннисные корты запрещается проносить газированные и сладкие напитки, еду.
- 4.7. Игроки и их гости должны вести себя в соответствии с настоящими Правилами, не использовать в своей речи нецензурную лексику.
- 4.8. По истечении своего игрового времени посетитель центра своевременно уступает площадку другим игрокам.
- 4.9. На территории теннисных кортов, где проходят тренировки, запрещено:
- употребление спиртных напитков, наркотиков;

- появление в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- курение на территории теннисных кортов;
- использование на корте звуковоспроизводящей техники без договоренности с администрацией теннисных кортов;
- видео и фотосъемка без специальной договоренности с администрацией теннисных кортов;
- несанкционированная продажа товаров и услуг, распространение рекламной продукции расклейка объявлений;
- проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества, оружие и боеприпасы.

4.10. На теннисные корты запрещается проносить еду и напитки, за исключением фруктов и напитков в закрытых пластиковых бутылках.

4.11. Игрокам запрещено наносить удары по покрытию кортов, куполу и оборудованию корта ракеткой или иными предметами, способными нанести повреждения оборудованию, куполу или покрытию. В случае порчи имущества, инвентаря и оборудования теннисных кортов и теннисного центра, посетитель обязуется возместить ущерб в полном объеме, согласно раздела 6 настоящих Правил.

4.12. В случае причинения ущерба имуществу или оборудованию теннисных кортов, где проходят тренировки, такой ущерб подлежит возмещению игроком, виновном в причинении ущерба.

4.13. Посетитель теннисного центра вправе получить у администратора теннисных кортов ключ от мужской/женской/детской раздевалки. Члену теннисного центра необходимо сохранять ключ от шкафа на протяжении своего пребывания на территории теннисных кортов. Перед уходом член теннисного центра обязан сдать ключ от шкафа администратору.

4.14. Дети вправе пользоваться персональными шкафами в мужской/женской раздевалке при самостоятельной подготовке к тренировке предварительно взяв ключ от шкафа у администратора теннисных кортов. Если детям необходима помощь сопровождающих лиц, убедительная просьба пользоваться детской раздевалкой.

4.15. Клиенты и посетители теннисного центра обязаны соблюдать чистоту и порядок на территории, кортах, помещениях теннисных клубов.

4.16 Дети до 10 лет обязаны посещать тренировки в сопровождении родителей или сопровождающих лиц.

5. Индивидуальные (персональные), организованные занятия

5.1. Индивидуальное занятие и групповые занятия могут проводиться только лицом, специально уполномоченным на это администрацией спорткомплекса.

5.2. Запись на индивидуальное занятие проводится заранее по согласованию с инструктором/тренером.

5.3. Организованные занятия проводятся согласно расписанию и только в дни и часы, указанные в абонементе. Абонементом считаются оплаченные в кассе 8 и более занятий в течение месяца. При приобретении менее 8 занятий, оплата производится по цене разового посещения. Передача абонемента другому лицу запрещается. Срок действия абонемента – 30 дней со дня покупки.

5.4. В случаях, когда посетитель по уважительной причине не может посещать занятия, а оплата произведена в кассе, возможен возврат денежных средств посетителю бухгалтерией учреждения в течение 5 дней при наличии письменного заявления, подписанного руководителем, абонемента, чека на оплату, банковских реквизитов.

5.5. Посещение мероприятий, проводимых в рамках одной секции, возможно только при условии оплаты в полном объеме стоимости абонемента до начала срока его действия. Посетитель вправе по своему выбору посещать все или часть мероприятий, предусмотренных расписанием работы соответствующей секции.

5.6. Отсутствие посетителя в мероприятиях, проводимых в соответствии с расписанием работы секции, не является основанием для пересмотра срока действия абонемента или для пересчета его стоимости, кроме уважительной причины.

5.7. Администрация в праве вносить изменения в расписании занятий, утвержденное в спорткомплексе и производить замену специалиста, оказывающего услугу.

5.8. В случае опоздания на индивидуальное занятие время проведения занятия сокращается на время опоздания.

6. Обязанности и ответственность посетителей

6.1. Посетители должны строго соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала спорткомплекса: инструкторов/тренеров, дежурных администраторов, медицинских работников в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

6.2. Посетители должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу спорткомплекса, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

6.3. В случае возникновения неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки в здании спорткомплекса, по требованию администрации, посетитель обязан представить медицинскую справку установленного образца о допуске к участию в физкультурно - оздоровительных мероприятиях, проводимых залах спорткомплекса.

6.4. Посетитель обязан внимательно и ответственно относиться к состоянию своего здоровья и незамедлительно сообщать персоналу о любых случаях ухудшения самочувствия во время пребывания в спорткомплексе, а также о любых ограничениях к занятиям в залах.

6.5. Посетителям Теннисного центра запрещается:

6.5.1. Передавать документ на право посещения Теннисного центра (абонемент), средства идентификации, ключи или иные запирающие/открывающие устройства от шкафчиков, сейфов и т.д. третьим лицам;

6.5.2. Находиться в помещениях спортсооружения, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви;

6.5.3. Находиться на трибунах спортсооружения, за исключением спортивно-массовых мероприятий, подразумевающих наличие зрителей;

6.5.4. Бегать по лестницам, холлу и другим, не предназначенным для занятий помещениям;

6.5.5. Ходить босиком или в бахилах в залах спорткомплекса, раздевалке и душевой;

6.5.6. Кричать и громко разговаривать во время проведения физкультурно-оздоровительного занятия;

6.5.7. Посещать залы при повреждении или серьезных заболеваниях кожного покрова;

6.5.8. Посещать залы спорткомплекса с заболеваниями, при которых не рекомендуются физические нагрузки, а также при физическом или эмоциональном недомогании;

6.5.9. Приступать к занятиям в залах, не сообщив дежурному администратору или медицинскому работнику о наличии хронических заболеваний, недавно перенесённых острых заболеваний, других причинах, при которых может возникнуть ограничение физических нагрузок.

6.6. Родители, опекуны или лица, в сопровождении которых находятся дети, обязаны обеспечить должный контроль их поведения и состоянием их здоровья. Вышеуказанные лица отвечают за безопасность детей, а также за ущерб, нанесенный ими.

6.7. Посетители должны бережно относиться к имуществу, не допуская его порчу или утрату. После окончания тренировки посетитель должен вернуть на место использованный им инвентарь и оборудование.

7. Обязанности и ответственность администрации спорткомплекса

7.1. Административный, инструкторский и технический персонал спортсооружения при выполнении своих должностных обязанностей обязан соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, правила внутреннего распорядка спорткомплекса, нормы этического общения.

7.2. Административный, инструкторский и технический персонал обязан выполнить все мероприятия, необходимые для создания безопасных и комфортных условий посещения посетителями залов спорткомплекса.

7.3. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью посетителя спорткомплекса, наступивший в результате:

- невыполнение посетителем рекомендаций лечащего врача по уровню допустимой физической нагрузки;

- несоблюдение Заказчиком противопоказаний лечащего врача по занятиям тем или иным видом спорта;

- неосторожности посетителя;

- проведение посетителем физкультурно-оздоровительного занятия по собственной программе, несогласованной со специалистом спорткомплекса;
- нарушения посетителем правил установленных в спорткомплексе, правил техники безопасности, рекомендаций специалистов, а также предписание запретительных знаков и табличек, размещенных на информационных стендах или на оборудовании;
- в иных случаях, предусмотренных договором/контрактом и/или законодательством Российской Федерации.

8. Права посетителей

8.1. Посетитель спорткомплекса имеет право:

8.1.1. Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг;

8.1.2. Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.

9. Права администрации

9.1. Администрация спорткомплекса имеет право:

9.1.1. Лишать права посещения спорткомплекса лиц, нарушающих настоящие правила посещения спортооружения.

10. Разрешение конфликтных ситуаций

10.1. В случае причинения материального ущерба зданию и оборудованию спорткомплекса действиями посетителя вопрос о возмещении ущерба решается путем согласования. В случае невозможности достижения согласия - в судебном порядке.

10.2. В случае причинения материального ущерба посетителю действиями сотрудников спорткомплекса вопрос о возмещении ущерба решается путем согласования. В случае невозможности достижения согласия - в судебном порядке.

11. Фото и видео съёмка на территории спорткомплекса

11.1. На территории спорткомплекса запрещается проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией.

12. Заключительные положения

12.1. Пользование абонементом, аренда залов по договорам или разовое посещение спорткомплекса является свидетельством ознакомления и безоговорочного принятия данных Правил.

12.2. Персонал спорткомплекса имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания посетителям в рамках своей компетенции.

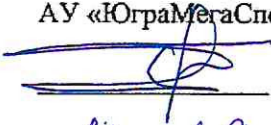
12.3. Лица, неоднократно нарушившие настоящие правила, лишаются права посещения залов.

12.4. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил, администрация спортооружения ответственности не несет.

«Согласовано»

Заместитель директора по спорту

АУ «ЮграМегаСпорт»


Дресс О.Б.

« 17 » февраля 2022 год