



Югра выбирает спорт!

ПРИКАЗ № 449

Об утверждении Правил пользования
услугами на объекте «Горнолыжный
комплекс в г. Ханты-Мансийске»

от «13» декабря 2023 года

В целях повышения уровня безопасности катания на склонах, ледовом катке, тюбинговой трассе, а также безопасности нахождения посетителей на территории объекта «Горнолыжный комплекс в г. Ханты-Мансийске», руководствуясь Уставом Учреждения,

ПРИКАЗЫВАЮ:


1. Утвердить и ввести в действие Правила пользования услугами на объекте «Горнолыжный комплекс в г. Ханты-Мансийск», с момента издания настоящего приказа (приложение 1).
2. Начальнику Управления № 6 Акчурину И.М. – ознакомить с утвержденными Правилами пользования услугами на объекте «Горнолыжный комплекс в г. Ханты-Мансийск» (далее также по тексту – Правила пользования услугами) всех работников Управления № 6 под роспись.
3. Старшему администратору Управления № 6 Хасановой С.Б. – обеспечить доведение в наглядной и доступной форме информацию о Правилах пользования услугами до персонала и потенциальных потребителей.
4. И.о. начальника отдела по связям с общественностью и СМИ Вольфсон М.О. обеспечить размещение Правил пользования услугами в соответствующем разделе на официальном сайте АУ «ЮграМегаСпорт» ([http:// www.ugramegasport.ru](http://www.ugramegasport.ru)).

5. Приказ от 01.12.2022 № 501 « Об утверждении Правил пользования услугами на объекте «Горнолыжный комплекс в г. Ханты-Мансийске» признать утратившим силу.

6. Общему отделу ознакомить работников с приказом в соответствии с листом ознакомления под роспись.

7. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



А.В. Сухорущенко

Правила
пользования услугами на объекте
Горнолыжный комплекс «Хвойный урман» в г. Ханты-Мансийск

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в целях предотвращения несчастных случаев на склонах объекта Горнолыжного комплекса в г. Ханты-Мансийске (далее по тексту объект ГЛК «Хвойный урман») Автономного учреждения «ЮграМегаСпорт» (далее по тексту **Учреждение**), повышения уровня безопасности катания на склонах, а также безопасности нахождения посетителей на территории объекта ГЛК «Хвойный урман». Под склонами/трассами объекта ГЛК «Хвойный урман» понимаются склоны, специально оборудованные для катания на горных лыжах и сноубордах, обозначенные специальными знаками, разметками, заградительными сетками и оборудованные канатными дорогами.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) Учреждения воспользоваться услугами объекта Горнолыжного комплекса «Хвойный урман» обращённым к любому частному лицу (далее по тексту **Посетителю**).

1.3. Оплата Посетителем стоимости услуг объекта ГЛК «Хвойный урман» означает акцепт настоящей публичной оферты, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Оплачивая стоимость услуг, Посетитель подтверждает, что он полностью ознакомился и согласен с настоящими Правилами, имеет навыки безопасного использования спортивного инвентаря, не имеет медицинских противопоказаний, использует инвентарь на свой страх и риск, понимая, что

это связано с повышенной опасностью, самостоятельно оценивает возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям и ответственность, связанную с использованием инвентаря, принимает на себя.

1.5. Посещение объекта ГЛК «Хвойный урман» разрешается всем (физически здоровым и имеющим элементарный навык катания) людям, не рекомендуется посещение комплекса – беременным женщинам, людям, страдающим сердечно - сосудистыми заболеваниями, расстройством вестибулярного аппарата. Данные посетители сами определяют для себя степень безопасности, принимают решения и несут риски последствий для их здоровья.

1.6. Дети до 7 лет допускаются в сопровождении взрослых (родителей, законных представителей) и желательно в защитной экипировке. **Сопровождающий несет полную ответственность за безопасность ребенка, не имеет права оставлять его без присмотра.**

1.7. Территория находящиеся за пределами подготовленных трасс и участки между трассами, не имеющие разметки и не оснащенные защитными сооружениями - не обслуживаются сотрудниками объекта ГЛК «Хвойный урман».

1.8. Выход Посетителей за пределы трасс имеющих ограждение и огороженных заградительными сетками, в том числе фрирайд, нарушение требований знаков и разметки **ЗАПРЕЩЕНЫ**. Под «фрирайдом» в настоящих Правилах понимается катание на сноуборде или на горных лыжах вне подготовленных горнолыжных трасс, на склонах, специально не предназначенных для катания, не оборудованных канатными дорогами, не огороженных заградительными сетками.

1.9. Администрация не несет ответственность за безопасность Посетителей объекта ГЛК «Хвойный урман» за пределами данных трасс.

1.10. В случае нарушения данного запрета посетители несут полную ответственность за:

- причинение вреда своему здоровью и здоровью третьих лиц;
- причинение ущерба своему имуществу, имуществу объекта ГЛК «Хвойный урман» и/или третьих лиц.

1.11. При возникновении необходимости проведения в отношении Посетителя оказавшегося за территорией объекта ГЛК «Хвойный урман» и за пределами трасс в части аварийно-спасательных операций, необходимо обратиться в региональную службу Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС России) по телефону: «112».

1.12. Обращаем внимание, что на территории объекта ГЛК «Хвойный урман» расположены спасательные службы, обеспечивающие кратчайшее время прибытия к вероятному месту нахождения Посетителя для оказания первой медицинской помощи в пределах трасс объекта ГЛК «Хвойный урман».

1.13. Категорически запрещается на объекте ГЛК «Хвойный урман»:

- употребление табака, курить (Федеральный закон от 23.02.2013 г. № 15 – ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»);

- распивать алкогольные напитки, находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения (Федеральный закон от 22.11.1995 г. № 171 - ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»);

- прибегать к нецензурным выражениям, оскорблениям, потасовкам и другим нарушениям общественного порядка;

- нарушать правила гигиены, находиться в грязной одежде;

- наносить вред оборудованию и зданиям и сооружениям, а также оградительным конструкциям трасс и периметра объекта ГЛК «Хвойный урман»;
- продавать или распространять товары или рекламные материалы;
- рисовать или наносить надписи на объекте ГЛК «Хвойный урман»;
- использовать аппараты или инструменты, производящие громкие звуки;
- проносить взрывчатые, пиротехнические, огнеопасные и ядовитые вещества или травматическое и холодное оружие, а также алкогольные напитки в любой таре;
- проносить другие предметы, угрожающие безопасности Посетителей объекта ГЛК «Хвойный урман».

2. Режим работы ГЛК «Хвойный Урман»

2.1. Режим работы объекта ГЛК «Хвойный урман» определен в соответствии с приказом Учреждения.

2.2. Администрация объекта ГЛК «Хвойный урман» вправе по своему усмотрению изменять режим работы комплекса по техническим, организационным, погодным и иным причинам.

2.3. Актуальный режим работы указывается на входной группе объекта ГЛК «Хвойный урман» и на информационных стендах в кассовой зоне, а также на официальном сайте учреждения <https://ugramegasport.ru/>.

2.4. При температуре воздуха ниже -25°C и/или ветре скоростью более 16 м/с и более объект ГЛК «Хвойный урман» **не работает**.

3. Оплата услуг Горнолыжного комплекса

3.1. Посетитель должен произвести оплату стоимости платной услуги согласно Прейскуранта Учреждения.

3.2. Оплата производится в кассе по безналичному и наличному расчету.

3.3.Посетитель, произведя оплату, подтверждает, что услуга получена полностью и возврату не подлежит.

3.4. Возврат за услугу предусмотрен в следующих случаях:

- услуга не оказана по метеоусловиям (смотреть пункт 2.4. настоящих Правил);

- услуга не оказана по неисправности технического состояния оборудования (отказ работоспособности систем и механизмов);

3.5. Для катания на горнолыжном оборудовании, Посетитель приобретает единовременно электронную карту доступа на Пассажирскую Подвесную Канатную Дорогу (далее по тексту КД) на которую зачисляются оплаченные им денежные средства за выбранную услугу. (Карта доступа на КД возврату не подлежит и остается у Посетителя на все последующие сезоны **с возможностью последующих денежных операций**).

3.6. За услугу «Обзорная поездка на КД» и «Ледовый каток» Посетителю выдается штрих-код для прохода через турникет на КД и Ледовый каток.

3.7. За услугу прокат «Тюбинга» карта Посетителю выдается под залог. В качестве залога Посетитель оставляет денежные средства в размере **100 руб. наличными**.

3.8. Карта за услугу прокат «Тюбинга» подлежит возврату.

3.9. В случае утери или поломки электронной карты за услугу прокат «Тюбинга», сумма залога Посетителю не возвращается.

3.10. При превышении времени услуг «Ледовый каток» более чем оплачено, Посетитель должен произвести оплату за время превышения нахождения в месте оказания по данной услуге за последующие 30 мин., 1 час.

4. Правила проката спортивного инвентаря

4.1. Спортивный инвентарь предназначен для массового катания.

4.2. Перечень спортивного инвентаря предоставляемого в прокат, стоимость проката, а также стоимость прочих услуг предоставляемых на

объекте ГЛК «Хвойный урман» предусмотрены Прейскурантом Учреждения, с которым можно ознакомиться на стендах, расположенных в кассовых зонах, а также на официальном сайте учреждения <https://ugramegasport.ru/>.

4.3. Выдача инвентаря в прокат производится сотрудниками пункта проката объекта ГЛК «Хвойный урман», которые в присутствии Посетителя проверяют исправность и комплектность инвентаря.

4.4. Спортивный инвентарь выдается под залог, в качестве которого могут приниматься следующие документы:

- водительское удостоверение;
- свидетельство о регистрации транспортного средства;
- служебные удостоверения (на рассмотрение администратора проката);
- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования;

ВНИМАНИЕ!!! Паспорт гражданина Российской Федерации в качестве залога не принимается!!!

4.5. Посетитель обязан вернуть взятый на прокат инвентарь в часы работы пункта проката, в той же комплектности и состоянии, в котором он его получил.

4.6. В случае утраты или повреждения оборудования (инвентаря), сотрудниками объекта ГЛК «Хвойный урман» в присутствии Посетителя составляется акт о повреждении прокатного инвентаря, в котором указываются:

- фамилия, имя, отчество, адрес места жительства Посетителя;
- наименование утраченного или поврежденного оборудования;
- характер повреждения и стоимость восстановительного ремонта или полная стоимость инвентаря.

4.7. Оплата за порчу и утрату инвентаря производится Посетителем в полном объеме, согласно Прейскуранта Учреждения.

5. Правила поведения на канатной дороге (КД)

5.1 Посетители обязаны изучить настоящие правила пользования услугами объекта ГЛК «Хвойный урман», а также ознакомиться с текущей обстановкой (метеоусловиями, статусом трасс) и оценить собственные возможности по использованию КД, а также возможности сопровождаемых ими детей и/или инвалидов.

5.2. КД объекта ГЛК «Хвойный урман» открываются и закрываются в порядке, предусмотренном графиком работы объекта ГЛК «Хвойный урман».

5.3. Допуск на КД разрешен только Посетителям при условии оплаченного проезда.

5.4 Правила прохода на КД:

- при проходе через турникет поднести свой ски-пас или штрих-код к считывающему устройству, дождаться разрешающего зеленого сигнала на проход;

- сноубордистам при подходе к месту посадки рекомендуется освободить одну ногу от крепления;

- в зоне посадки лыжные палки должны быть в одной руке, темляки (петли палок) не должны быть надеты на кисти рук.

5.5. Допуск детей:

Дети младше 7 лет должны сопровождаться взрослыми, которые обязаны:

- оценить способность детей путешествовать на КД, особенно если она кресельная, а также организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку.

- проинформировать детей о правилах поведения на КД и предупредить их о возможных ошибках, особенно в случае остановки подвижного состава.

В кресельных подъемниках при перевозке детей для катания на горнолыжном оборудовании должен быть как минимум один взрослый.

Детям младше 2 лет доступ на КД не рекомендуется.

5.6. Посадка в кабины и кресла с защитным колпаком КД.

Посадка на кабины и кресла с защитным колпаком КД разрешается в указанных местах станций и только в присутствии оператора КД. Посетителям, которые нуждаются в помощи при посадке или высадке с канатной дороги должны сообщить об этом оператору КД.

Посадка в кресла с защитным колпаком осуществляется только для посетителей с горнолыжным оборудованием (лыжи пристегнуты на обе ноги, сноуборд пристегнут на одну ногу).

Посетители обязаны:

- производить посадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам;
- соблюдать количество посадочных мест кабины (8 мест) и кресла с защитным колпаком (4 места) КД;
- соблюдать правила перевозки багажа и снаряжения;
- в случае неудачной посадки, обратиться к дежурному по станции и выполнять его указания;
- не заходить за обозначенные пределы посадочной платформы.

Для посадки в кабины и кресла с защитным колпаком КД необходимо встать в шеренгу согласно разметке, параллельно линии приближающейся кабины и кресла с защитным колпаком КД.

После посадки в кабину нужно занять места, двери закрываются автоматически.

После посадки в кресла с защитным колпаком КД опустить рамку безопасности.

При неполной загрузке кабины и кресла с защитным колпаком КД, во избежание его перекоса нужно располагаться по центру кабины и кресла с защитным колпаком КД.

5.7. Перевозка Посетителей на КД.

Во время перевозки категорически запрещается:

- открывать двери и защиту во время движения кабины и кресла с защитным колпаком КД;

- выбрасывать предметы с кабины и кресла с защитным колпаком КД на трассу;

- подниматься с мест, а также раскачивать кабину и кресла с защитным колпаком КД.

Во время перевозки Посетители обязаны:

- сохранять положение сидя;

- в случае остановки кабины и кресла с защитным колпаком КД не пытаться самостоятельно выбраться, а ждать указаний персонала канатной дороги и сотрудников службы спасения;

- по прибытии в зону высадки, в кабине КД дожидаться открытия дверей и сойти, не создавая помех другим пассажирам;

- по прибытии в зону высадки, в кресле с защитным колпаком КД открыть защитную планку и сойти, не создавая помех другим пассажирам;

- если не удастся осуществить высадку из кабины и кресла с защитным колпаком КД до обозначенной границы платформы, нужно оставаться на месте и ждать указаний сотрудников службы КД.

5.8. Категорически запрещается:

- совершать посадку на канатную дорогу, закрытую для Посетителей;

- совершать посадку вне обозначенных посадочных зон.

- посадка в кресла с защитным колпаком на услугу «Обзорная поездка на КД».

Посадка на услугу «Обзорная поездка на КД» осуществляется только в закрытые кабины!

5.9. Несчастные случаи и инциденты.

Если Посетитель стал свидетелем несчастного случая, он должен незамедлительно связаться с дежурными по станции КД или сотрудниками объекта ГЛК «Хвойный урман».

При обнаружении предметов оставленных без присмотра, запрещается трогать, вскрывать или передвигать обнаруженные предметы. В случае

обнаружения подозрительного предмета, Посетители должны немедленно сообщить о нем сотрудникам горнолыжного комплекса.

5.10. В случае нарушения данных правил Учреждения оставляет за собой право запретить нарушителям доступ на КД объекта ГЛК «Хвойный урман».

5.11. Пользуясь КД, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

6.Правила поведения на горнолыжных трассах

6.1 Правила поведения Посетителей на тренировочном склоне:

- Посетители обязаны изучить настоящие правила пользования услугами объекта ГЛК «Хвойный урман»;

- поведение на тренировочном склоне включают в себя общие правила поведения на горнолыжных склонах.

6.2 Правила пользования бугельным подъемником:

- подъем осуществляется по одному, интервал между поднимающимися не менее 1 м.

- при подъеме на слева - палки находятся в левой руке, при подъеме на правом - в правой руке.

- подъем осуществляется только в положении стоя, лицом вперед.

Запрещается:

- пользоваться бугельным подъемником без присутствия обслуживающего персонала или инструктора;

- при движении по трассе подъема следует руководствоваться специально установленными указателями;

- зацепление за канат и подъемное устройство перед пуском подъемника;

- зацепление за подъемное устройство вне зоны посадки;

- подъем санок, снегокатов и др. как самостоятельно, так и за лыжником;

- оттягивание каната в сторону при движении по трассе подъема, во избежание его срыва со шкивов;

- резкое бросание буксировочного устройства при отцеплении на верхней площадке;

- произвольный сход с подъемника на трассе подъема;

- нахождение посетителей без горнолыжного оборудования на тренировочном склоне (за исключением инструкторов и сопровождающих детей);

- нахождение детей на тренировочном склоне без соответствующего оборудования (горные лыжи/сноуборд);

- подъем, в положении лежа, сидя, а также стоя спиной вперед.

При случайном отцеплении от подъемного устройства необходимо немедленно

освободить трассу подъема во избежание наезда на Вас поднимающегося лыжника;

При аварийной остановке подъемника необходимо сразу же отцепиться от подъемника и отъехать в сторону;

После окончания подъема немедленно покинуть верхнюю площадку;

Допуск детей.

Дети до 7 лет или ростом менее 125 см. допускаются на КД бугельный подъемник, горнолыжные трассы только в сопровождении дееспособных взрослых лиц (родителей и иных законных представителей), несущих ответственность за их жизнь и здоровье.

Дети должны сопровождаться взрослыми, которые обязаны и способны:

- оценить состояние детей и организовать их безопасную посадку, перевозку, высадку и соблюдение правил.

Проинформировать детей о правилах пользования бугельным подъемником и КД.

Сопровождающие лица несут персональную ответственность за жизнь и здоровье детей ими сопровождаемых, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Допуск лиц с ограниченными возможностями.

Посетитель с ограниченными возможностями здоровья или сопровождающее его лицо перед посещением бугельного подъемника или КД обязаны сообщить обслуживающему персоналу о своих ограничениях по возможной необходимости дополнительной помощи при посадке-высадке.

В случае использования специальных приспособлений (специального спортивного снаряжения), приспособления должны быть оценены и разрешены к перевозке обслуживающим персоналом. Обязательно присутствие сопровождающего или инструктора по обучению катанию.

6.3 Правила поведения Посетителей на горнолыжном склоне:

- Горные лыжи и сноуборд, как и любой другой вид спорта, связан с риском. Правила должны считаться моделью поведения для ответственного и осмотрительного лыжника или сноубордиста, и их предназначение - **избежать несчастных случаев на склоне.**

- Правила обязательны для всех лыжников и сноубордистов. Лыжник или сноубордист обязан хорошо знать Правила, уважать и соблюдать их. В случае нарушения Правил Посетитель может быть привлечен к предусмотренной действующим законодательством ответственности.

- Посетители, пользующиеся склонами объекта ГЛК «Хвойный урман», обязаны соблюдать следующие **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ:**

- Доступ на трассы запрещен без наличия горных лыж или сноуборда, за исключением работников трасс объекта ГЛК «Хвойный урман» или других уполномоченных лиц.

- Запрещается спуск с необорудованных («диких») склонов, склонов специально не предназначенных для катания, склонов, не оборудованных буксировочными канатными дорогами и оградительными конструкциями.

- Запрещается выезд за заградительную сетку, а так же спуск в неподготовленных лыжных трассах.

Уважай окружающих.

Лыжник или сноубордист должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерб окружающим. Лыжник или сноубордист ответственен не только за свое поведение, но и за неисправность своего снаряжения.

Контроль скорости и направления движения.

Лыжник или сноубордист должен двигаться управляемо. Его скорость и способ спуска должны соответствовать его личным возможностям, преобладающим условиям: склону, снегу, погоде и количеству людей на склоне. Лыжник или сноубордист должен быть способен останавливаться, поворачивать и двигаться внутри границ своего поля зрения. В месте скопления катающихся, а также на участках трасс с ограниченной видимостью лыжник/сноубордист должен ехать медленно, особенно на границе крутого склона, в нижней части трассы и в зоне около подъемников.

Выбор направления.

Лыжник или сноубордист, приближающийся сзади, должен выбирать направление движения таким образом, чтобы не подвергать опасности лыжника или сноубордиста впереди. Лыжник или сноубордист, едущий впереди, имеет приоритет. Лыжник или сноубордист, едущий позади другого в том же направлении, должен сохранять достаточную дистанцию между ним и другим лыжником или сноубордистом для того, чтобы едущий впереди лыжник мог выполнять все свои движения свободно.

Обгон.

Лыжник или сноубордист может обгонять другого лыжника/сноубордиста при условии, что он оставляет достаточно свободного места обгоняемому для любых намеренных и непреднамеренных движений. Лыжник или сноубордист, обгоняющий другого лыжника/сноубордиста,

полностью отвечает за то, что выполняемый им маневр не создаст никаких сложностей для обгоняемого (в т.ч. неподвижного).

Выход, начало движения, движение вверх по склону.

Чрезвычайно важно, лыжник или сноубордист, выходящий на размеченную трассу или начинающий движение после остановки или движущийся вверх по склону, должен посмотреть вверх и вниз по склону для того, чтобы убедиться, что он может начать движение внимательно и аккуратно, не создавая опасности для себя и окружающих.

Остановка на склоне.

За исключением чрезвычайной необходимости лыжник или сноубордист должен избегать остановки на склонах в узких местах или там, где видимость ограничена. После падения на склоне лыжник или сноубордист должен как можно быстрее (вместе со снаряжением) занять крайнюю сторону склона. Лыжник или сноубордист не должен останавливаться в узких местах и там, где другим будет сложно его увидеть сверху.

Знаки и разметка.

Необходимо строго соблюдать требования знаков и разметки.

Помощь пострадавшему.

При несчастном случае долг каждого лыжника или сноубордиста оказать помощь пострадавшему. Это основной принцип для всех Посетителей, они должны оказывать помощь пострадавшим при несчастном случае вне зависимости от того, возложена на них такая обязанность по закону или нет. Немедленное оповещение сотрудников объекта ГЛК «Хвойный урман» необходимо для оказания квалифицированной медицинской помощи.

Идентификация участников происшествия.

Рекомендовано: - все лыжники или сноубордисты, а также свидетели, вне зависимости от участия в инциденте, должны обмениваться именами и адресами после инцидента. Свидетели очень важны для составления подробного и правильного отчета об инциденте. Поэтому каждый должен помнить, что он обязан, как ответственный человек, предоставить

информацию о том, чему он был свидетелем. Отчет службы спасения и полиции, также как и фотографии, серьезно помогают в определении меры гражданской и уголовной ответственности.

6.4. Выходя на горнолыжную трассу, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

7. Правила поведения на ледовом катке

7.1 Посетители обязаны изучить настоящие правила пользования услугами объекта ГЛК «Хвойный урман»:

- Посетитель катка понимает, что катание на ледовых коньках – это травмоопасный вид спорта и досуга. Поэтому он сам определяет для себя и своего ребёнка возможность посещения ледового катка, исходя из физического самочувствия, состояния здоровья и опыта катания. Администрация объекта ГЛК «Хвойный урман» не несёт ответственности в случае получения травм во время нахождения на территории ледового катка;

- детям до 7 лет рекомендовано нахождение на катке в защитных шлемах, налокотниками, наколенниками, защитой запястий и в сопровождении взрослых, которые обязаны ни при каких условиях не оставлять своих детей на катке без присмотра. Сопровождающие взрослые обязаны перед началом катания объяснить правила поведения на катке сопровождаемым детям и убедиться в том, что они всё поняли и осознали;

- в случае порчи имущества катка Посетитель - виновное лицо обязан возместить администрации объекта ГЛК «Хвойный урман» в полном объёме причинённый ущерб;

- поведение Посетителя на катке не должно нарушать интересы третьих лиц, представлять угрозу безопасности и жизни, здоровью, ограничивать свободу. За вышеуказанные действия посетитель несёт личную ответственность, предусмотренную действующим законодательством и настоящими правилами. За рискованные ситуации, связанные с нарушением

здоровья Посетителей Администрация объекта ГЛК «Хвойный урман» ответственности не несёт;

- в целях безопасности движение на катке осуществляется строго против движения часовой стрелки;

- Посетители катка обязаны соблюдать все правила безопасности и проявлять осторожность во время катания.

БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ И АККУРАТНЫ НА ЛЬДУ!

7.2. На ледовом катке запрещается:

- играть в хоккей, проносить на каток клюшки, шайбы и другие предметы, которые могут нанести вред здоровью Посетителям,

- кататься на большой скорости. Выполнять сложные элементы фигурного катания;

- выходить на ледовое поле в обуви;

- кататься на катке в спортивных беговых коньках;

- приходить на каток с животными;

- проводить индивидуальные занятия частного характера и осуществлять любые виды тренерской деятельности;

- намеренно наносить повреждения ледовому полотну коньками и другими предметами, а также бросать на лёд любые предметы, выливать жидкость и сыпать какие-либо вещества, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, в том числе пиротехнические изделия;

- находиться на льду в период технического обслуживания катка.

8. Правила поведения на трассах для летнего и зимнего тюбинга

8.1 Посетители обязаны, ознакомиться с настоящими правилами пользования услугами объекта ГЛК «Хвойный Урман».

Допуск детей:

Дети младше 7 лет должны сопровождаться взрослыми, которые обязаны:

- оценить способность детей производить катание;

- проинформировать детей о правилах поведения на трассах тюбинга и предупредить их о возможных ошибках;

- посетители, в том числе сопровождающие ребенка взрослые лица (родители, законные представители) самостоятельно определяют степень риска и допустимость использования услугой «Тюбинг» с учетом возраста посетителя, веса и его физического развития;

- дети до 7 лет в зону катания без родителей не допускаются;

- дети до 7 лет осуществляют спуск в одном тюбинге с одним взрослым, сопровождающим ребенка;

- детям младше 2 лет доступ на услугу « тюбинг» не рекомендуется;

- в случае не соблюдения правил, сотрудники объекта имеют право отказать в обслуживании и нахождения на территории комплекса.

Детям до 14 лет рекомендовано нахождение на тюбинговой трассе в защитных шлемах.

8.2 Правила пользования подъемником на услуге «Тюбинг»:

- запрещается пользоваться услугой «Тюбинг» лицам, имеющим противопоказания к физическим нагрузкам, страдающим заболеваниями сердечнососудистой системы, расстройствами вегетативной и центральной нервной системы;

- запрещается пользоваться любыми средствами для катания (санки, ледянки, собственные тюбинги), кроме тех которые выдали сотрудники комплекса для предоставления услуги «Тюбинг»;

- запрещается сцеплять тюбинги между собой;

- зацепление на подъемнике для детей до 7 лет осуществляется с помощью и под наблюдением сотрудника объекта ГЛК «Хвойный Урман» и только в оборудованных для этого местах. Взрослый, сопровождающий ребенка, передает сотруднику буксировочное кольцо тюбинга и помещает ребенка в тюбинг для начала движения;

- никогда не мешайте осуществлять зацепление на подъемник впереди идущему человеку, ждите своей очереди на безопасном от места посадки расстоянии;

- взрослый посетитель контролирует надежность зацепления тубинга, в котором находится ребенок, на всем протяжении подъема;

- при внезапном отцеплении тубинга, во время подъема на подъемнике, взрослому посетителю необходимо немедленно помочь ребенку покинуть тубинг и освободить колею подъема.

- запрещается детям впрыгивать в поднимающийся тубинг, дергать за буксировочный ремень и подтягиваться по нему к рукояти;

- на одной рукояти может подниматься только один тубинг;

- допускается подъем в одном тубинге ребенка до 7 лет весом до 45кг.;

- запрещается нахождение людей в зоне подъема;

- в случае если на верхней станции подъемника не произойдет автоматического отцепления тубинга – необходимо взрослому посетителю, сопровождающего ребенка, помочь покинуть тубинг, отойти от места высадки и обратить на происшествие внимание дежурного сотрудника комплекса. Ни в коем случае не пытайтесь отцепить тубинг самостоятельно – это чревато травмами!

- после окончания подъема, следует незамедлительно покинуть зону высадки.

Подъем в зону старта для взрослых посетителей осуществляется пешком!

8.3 Правила катания:

- отверстие в верхней части оболочки тубинга диаметром 30-50 см служит местом для посадки пассажира. НЕ ДОПУСКАЕТСЯ производить посадку пассажира ногами внутрь отверстия;

- буксировочный трос с кольцом должен находиться внутри тубинга. В движении необходимо держаться за ручки тубинга, ноги держать выпрямленными вперед;

- экипаж тюбинга на спуске состоит из одного человека весом не более 120 кг.;

- катание на тюбинге разрешается только на специально подготовленной для этого трассе;

- запрещается катание на личных тюбингах;

- запрещается катание более одного человека на одном тюбинге;

(Исключение - родители с детьми до семи лет).

- запрещается катание в нетрезвом состоянии;

- запрещается катание на любых предметах, кроме тюбингов, выданных сотрудниками комплекса;

- запрещается находиться в зоне катания с животными;

- запрещается катание на тюбинге в положении лежа на животе;

- запрещается катание с предварительным разбегом;

- спуск разрешается начинать только при отсутствии других людей на спуске;

- запрещается при спуске тормозить ногами, руками, различными предметами;

- запрещается покидать тюбинг во время движения;

- если вы неожиданно остановились на трассе, возьмите свой тюбинг и как можно быстрее уйдите с траектории движения;

- по окончанию спуска незамедлительно покиньте зону катания;

- запрещается подниматься по желобам спуска;

- запрещается выносить тюбинги с территории оказания услуги;

- запрещается осуществлять спуск по линии подъема посетителей;

- запрещается наносить повреждения тюбингам;

- указания дежурных сотрудников объекта ГЛК «Хвойный Урман» обязательны к исполнению!

- ПОМНИТЕ, ЧТО ТЮБИНГ НЕУПРАВЛЯЕМ!

8.4 Посетитель после получения услуги «Прокат тюбинга» обязан вернуть тюбинг, шлем в зону хранения инвентаря.

- в случаях получения травмы и иных повреждений посетителю необходимо следовать указаниям обслуживающего персонала комплекса и при необходимости обратиться в медицинский пункт по оказанию первой помощи расположенный в павильоне комплекса;

- в случае нарушения положений, установленных настоящим разделом правил, посетитель не допускается к пользованию трассой для тюбинга до устранения нарушения, а также может быть по инициативе обслуживающего персонала комплекса удален с территории трассы для тюбинга **без возврата** стоимости оплаченных услуг.

**АДМИНИСТРАЦИЯ ВПРАВЕ ОГРАНИЧИТЬ ПРОДАЖУ
БИЛЕТОВ ПРИ БОЛЬШОМ КОЛИЧЕСТВЕ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ЦЕЛЯХ
СОЗДАНИЯ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ОТДЫХА!**

9. Правила пользования мангальной зоной (беседки, юрты)

9.1. Мангальная зона (беседки, юрты) предназначена для пользования Посетителями горнолыжного комплекса и оплачивается в соответствии с утвержденными тарифами.

9.2. Мангальные зоны (беседки, юрты) сдаются лицам, достигшим 18-летнего возраста.

9.3. На территории Мангальной зоны (беседки, юрты) обязательно выполнение требований пожарной безопасности.

Общие требования безопасности:

- **несовершеннолетние дети должны находиться под постоянным присмотром взрослых!**

- приготовление пищи сопряжено с риском ожога, возгорания свисающих частей одежды или волос, произвольного отлета уголька. Необходимо соблюдать дистанцию. Рядом с мангальной зоной размещен источник (резервуар) с водой в доступной близости. Основная защита – это соответствующая одежда, прикрывающая все тело;

- запрещается передвигать разожженный мангал.

- запрещается оставлять очаг огня без присмотра;

- **техника безопасности и защитные меры при разжигании мангала и приготовлении пищи;**

- установите мангал на твердую площадку;

- загрузите уголь для мангалов или деревянные поленья (доски) обрезанные по размеру мангал;

- используя специальную жидкость для розжига, строго соблюдать инструкцию на флаконе. Запрещено использовать в качестве розжига бензин;

- начинать готовить, следует, когда уляжется пламя, а угли подернутся пеплом;

- подготовка продуктов должна производиться заранее или в удаленном от мангала месте;

- возле мангала распоряжается и руководит процессом один человек имеющий опыт розжига и приготовления пищи на открытом огне. Детям и домашним животным в эту зону доступ запрещен;

- вся кухонная утварь должна быть с длинными ручками;

- при жарке шашлыка запрещено смешивать различное по своему происхождению мясо, требующее различной степени и времени прожарки, что может привести к пищевым отравлениям. Чтобы избежать пищевого отравления и попадания в организм паразитов, шашлык необходимо готовить не менее 30 минут, периодически меняя местами шампуры на огне;

- снимать приготовленную пищу следует специальными рукавицами из огнеупорных материалов.

Требования безопасности в аварийных ситуациях:

- при возникновении неисправности мангала следует прекратить его использование и погасить очаг;

- при получении травмы или ожога необходимо немедленно сообщить об этом администрации объекта, которые должны обеспечить первую помощь пострадавшему, а при необходимости отправить его в ближайшее лечебное учреждение;

Требования безопасности по окончании разжигания мангала:

- после использования мангала, осторожно (учитывая воздушные потоки пара) затушить костер, включая горящие и дымящиеся угли;
- проверить самочувствие участников группы;
- убрать в отведенное место мусор и сложить оборудование.

Огнетушители находятся в здании павильона объекта ГЛК «Хвойный Урман».

10. Правила поведения на территории

10.1. При нахождении на территории объекта ГЛК «Хвойный урман» Посетителям необходимо соблюдать правила общественного порядка.

10.2. Для Посетителей, имеющих невысокий уровень катания на горных лыжах (сноуборде), рекомендуется для обучения навыкам безопасного катания на горных лыжах (сноуборде) воспользоваться услугами квалифицированных инструкторов объекта ГЛК «Хвойный урман», а также использовать для первых спусков склоны с наименьшим углом наклона и минимальной длиной трассы, отмеченные соответствующим знаком.

10.3. На территории объекта ГЛК «Хвойный урман» запрещена деятельность по оказанию услуг инструкторов по обучению катанию на горных лыжах и сноуборде посетителям объекта ГЛК «Хвойный урман» лицами, не являющимися инструкторами объекта ГЛК «Хвойный урман» и прошедшими на территорию объекта ГЛК «Хвойный урман» посредством приобретения карты доступа (ски-пасса/абонемент) под видом Посетителей. Карты доступа (ски-пассы) продаются исключительно для личного катания, не предоставляют право их владельцу заниматься коммерческой деятельностью на территории объекта ГЛК «Хвойный урман». При обнаружении признаков такой деятельности администрация объекта ГЛК «Хвойный урман» вправе отказать в пользовании услугами КД и нахождении на территории объекта ГЛК «Хвойный урман» лицам, оказывающим услуги по обучению катанию, без возврата стоимости оплаченных карт доступа.

10.4. При доступе на территорию объекта ГЛК «Хвойный урман», Посетителям необходимо соблюдать правила поведения на горнолыжной трассе, правила пользования канатными дорогами и требования указательных знаков.

10.5. Запрещается оставлять детей без присмотра.

10.6. Необходимо соблюдать чистоту и порядок на территории объекта ГЛК «Хвойный урман» и в местах общественного пользования. Запрещается бросать мусор в не отведенных для этих целей местах.

10.7. При обнаружении Посетителем предметов, оставленных без присмотра, запрещается трогать, вскрывать или передвигать обнаруженные предметы. В случае обнаружения подозрительного предмета, Посетители должны немедленно сообщить о нем сотрудникам объекта ГЛК «Хвойный урман».

10.8. В целях обеспечения безопасности и комфорта Посетителям на территории объекта ГЛК «Хвойный урман» запрещено:

- использовать на склонах санки, аргамаки, ледянки и иные подобные приспособления, не относящиеся к лыжному и сноубордическому инвентарю, за исключением склонов, специально подготовленных, огороженных и обозначенных для этих целей;

- выгуливать животных, в том числе собак;

- приносить и употреблять принесенные напитки и продукты питания;

- приносить и использовать взрывчатые, пиротехнические, огнеопасные, ядовитые, пиротехнические изделия, а также иные вещества, представляющие опасность для окружающих;

- самовольно проникать в служебные, производственные и технические помещения на территории объекта ГЛК «Хвойный урман»;

- проводить рекламные и прочие акции, распространять любые товары/работы/услуги без предварительного письменного согласия с администрацией объекта ГЛК «Хвойный урман».

- Администрация объекта ГЛК «Хвойный урман» не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра.

10.9. Настоящие Правила применимы ко всем без исключения гостям и Посетителям объекта ГЛК «Хвойный урман».

10.10. В случае нарушения Посетителем указанных правил, Администрация вправе ограничить его доступ к объекту ГЛК «Хвойный урман» без компенсации оплаченных Посетителем услуг.

10.11. Находясь на территории объекта ГЛК «Хвойный урман», Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

Администрация объекта ГЛК «Хвойный урман»