Приложение 1 к приказу
от «19» октября 2026 г. № 278

ПРАВИЛА

посещения спортивного объекта

«Ледовый дворец спорта на 2000 мест»

Автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «ЮграМегаСпорт»

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения спортивного объекта «Ледовый дворец спорта на 2000 мест» (далее - Правила) определяют порядок доступа, поведения и пользования услугами на территории спортивного объекта «Ледовый дворец спорта на 2000 мест» (далее - Спортивный объект).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

1.2.1. Действующим законодательством Российской Федерации в сфере физической культуры и спорта;

1.2.2. Гражданским кодексом Российской Федерации;

1.2.3. Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

1.2.4. Федеральным законом от 28.12.2010 № 390-ФЗ «О безопасности»;

1.2.5. Федеральным законом от 24.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»;

1.2.6. Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

1.2.7. Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

1.2.8. Постановлением Правительства РФ от 16.12.2013 № 1156 «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований»;

1.2.9. Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52025-2021 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей»;

1.2.10. Уставом Автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «ЮграМегаСпорт» (далее – АУ «ЮграМегаСпорт», Учреждение);

1.2.11. Положением АУ «ЮграМегаСпорт» о порядке оказания физкультурно-оздоровительных услуг на спортивных объектах действующего на основании приказа от 19.09.2025 № 268;

1.2.12. Иными действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и города Ханты-Мансийска.

1.3. В настоящих Правилах используются следующие основные термины и понятия:

Спортивный объект - это инженерно-строительный объект, специально созданный для проведения физкультурных мероприятий, спортивных соревнований, учебно-тренировочного процесса, а также физкультурно-оздоровительных и развлекательных активностей;

Администрация - уполномоченные работники АУ «ЮграМегаСпорт», осуществляющие управление Спортивным объектом и контроль за соблюдением настоящих Правил;

Посетитель - любое физическое лицо, находящееся на территории Спортивного объекта, в том числе в зонах массового катания, бассейна - аквапарка, тренажерного зала и зонах общего пользования;

Служба охраны - работники охранной организации, обеспечивающие безопасность и пропускной режим на Спортивном объекте;

Электронный браслет (карта, билет) - электронное средство доступа, являющееся собственностью Спортивного объекта и предоставляемое Посетителю во временное пользование. Может выполнять функции входного билета, ключа от шкафчика и средства оплаты дополнительных услуг;

Сопровождающее лицо - совершеннолетнее дееспособное лицо, сопровождающее несовершеннолетнего Посетителя и несущее за него ответственность в период посещения;

Законный представитель - родитель, усыновитель, опекун, попечитель несовершеннолетнего;

Подопечное лицо - несовершеннолетний или недееспособный Посетитель, за которого отвечает Сопровождающее лицо или Законный представитель;

Зоны общего пользования - фойе, гардероб, санитарные узлы, медицинский кабинет, трибуны (в установленных случаях), коридоры и иные места, не отнесённые к платным зонам;

Платные зоны - ледовая арена, аквапарк, тренажерный зал и иные зоны, доступ в которые предоставляется за плату;

Часы работы - время, в течение которого Спортивный объект открыт для посещения;

Инструктор/тренер - сотрудник Спортивного объекта, в обязанности которого входит предоставление инструкций для занятий, проведение организованных или индивидуальных занятий, определение текущего уровня физической подготовки Посетителя, подбор тренировочной нагрузки, обучение технике выполнения упражнений, контроль корректности выполнения, обеспечение комфорта и безопасности;

Медицинский работник - сотрудник Спортивного объекта, осуществляющий медицинское обеспечение тренировочного процесса;

Первоначальный инструктаж - ознакомительная тренировка для новых Посетителей, включающая ознакомление с оборудованием, правилами посещения тренировочной зоны и другими аспектами;

Индивидуальные занятия - платное персональное занятие с персональным инструктором;

Организованные занятия - занятия для нескольких участников (от 4 человек) под руководством тренера по заранее заданной программе;

Прейскурант - перечень платных услуг с указанием цены (тарифа) и условий предоставления;

Абонемент - документ, подтверждающий право Посетителя пользоваться услугами Спортивного объекта в течение определённого времени;

Чек - документ, подтверждающий оплату товара или услуги.

Справка - медицинская справка о допуске к определённым действиям или занятиям, подтверждающая состояние здоровья и отсутствие противопоказаний.

1.3. Настоящие Правила представляют собой открытую публичную оферту, содержащую условия договора об оказании физкультурно-оздоровительной услуги, предоставляемой АУ «ЮграМегаСпорт», для обеспечения активного досуга граждан, пропаганды здорового образа жизни, улучшения физического состояния организма.

1.3.1. Внесение платы за посещение Спортивного объекта и/или получение права на посещение Спортивного объекта иным способом, в том числе принятие электронного браслета (карты, билета, абонемента), дающего право на посещение отдельных зон Спортивного объекта (ледовой арены, бассейна-аквапарка, тренажерного зала), является акцептом данной оферты и означает, что Посетитель полностью ознакомлен и безоговорочно согласен с требованиями Правил. Посетителю понятны все обязательства, изложенные в Правилах, и он согласен надлежащим образом их выполнять. Незнание или несоблюдение Правил не освобождает Посетителя от ответственности за вызванные этим негативные последствия.

1.3.2. Правила должны соблюдаться всеми лицами, находящимися на территории Спортивного объекта. Каждый Посетитель может ознакомиться с

Правилами на информационном стенде, а также в открытом доступе на официальном сайте АУ «ЮграМегаСпорт» по адресу: http://www.ugramegasport.ru.

1.4. Посещение занятий на территории Спортивного объекта осуществляется на платной основе в соответствии с утверждённым прейскурантом и графиком работы. Актуальное расписание размещается на информационном стенде Спортивного объекта, а также в разделе «Услуги» на официальном сайте АУ «ЮграМегаСпорт».

1.5. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие, праздничные и санитарные дни, внесение изменений в расписание работы Спортивного объекта. Информация об изменении или прекращении работы Спортивного объекта заблаговременно размещается на информационном стенде у дежурного администратора и на официальном сайте АУ «ЮграМегаСпорт».

1.6. Администрация вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Изменения публикуются на информационном стенде Спортивного объекта и на официальном сайте http://www.ugramegasport.ru.

2. Режим работы и доступ на Спортивный объект

2.1. Спортивный объект открыт для посещения ежедневно с 07:00 до 23:00 часов, если иное не установлено расписанием или объявлением Администрации.

2.2. Режим работы бассейна-аквапарка, ледовой арены и тренажерного зала устанавливается соответствующими разделами настоящих Правил и расписанием, размещённым на информационном стенде и официальном сайте http://www.ugramegasport.ru.

2.3. Администрация вправе:

2.3.1. Закрывать или ограничивать посещение Спортивного объекта и его отдельных зон в целях обеспечения пожарной, антитеррористической, общественной и санитарной безопасности, а также по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и иным причинам, создающим угрозу жизни или здоровью Посетителей либо причинения вреда имуществу;

2.3.2. Вносить изменения в Часы работы и расписание;

2.3.3. Приостанавливать продажу билетов при достижении норматива пропускной способности.

2.4. Доступ на Спортивный объект и в его отдельные зоны осуществляется через контрольно-пропускные пункты.

2.5. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны незамедлительно покинуть Спортивный объект, следуя указаниям сотрудников Администрации и Службы охраны.

3. Охранное обеспечение Спортивного объекта

3.1. Служба охраны обеспечивает ежедневную круглосуточную охрану общих площадей и входных групп Спортивного объекта, действует в пределах своей компетенции, согласно указаниям Администрации и требованиям законодательства Российской Федерации.

3.2. В целях выполнения задач по охране Спортивного объекта сотрудники Службы охраны:

- ведут непосредственное визуальное наблюдение, а также наблюдение с помощью камер охранного видеонаблюдения, установленных на площадях Спортивного объекта;
- осуществляют патрулирование (осмотр) территории Спортивного объекта;
- обеспечивают соблюдение Посетителями настоящих Правил в пределах своей компетенции;

- предотвращают нанесение ущерба Спортивному объекту и имуществу Посетителей;
- взаимодействуют с Администрацией по вопросам пропускного и внутриобъектового режима.

3.3. На территории Спортивного объекта ведётся видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности Посетителей и сохранности имущества. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.4. Работники Службы охраны вправе не допускать на территорию Спортивного объекта и, при необходимости, выводить из Спортивного объекта:

- лиц с видимыми признаками алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- лиц, нарушающих общественный порядок и проявляющих в явной и грубой форме неуважение к окружающим;
- лиц, нарушающих настоящие Правила;
- лиц, ранее грубо или неоднократно нарушивших требования настоящих Правил;
- иных лиц, находящихся на территории Спортивного объекта, при наличии оснований, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

3.5. Решение об отказе в допуске на территорию Спортивного объекта или об удалении Посетителя принимается уполномоченным представителем Администрации либо Службой охраны в пределах своей компетенции.

3.6. В целях предотвращения террористических актов и обеспечения безопасности работниками Службы охраны может производиться осмотр личных вещей при входе. Осмотр проводится исключительно на добровольной основе. Посетитель, отказавшийся предоставить личные вещи для осмотра, не допускается на территорию Спортивного объекта.

Принудительный досмотр личных вещей работниками Службы охраны не производится.

3.7. При необходимости сотрудники Службы охраны обращаются в местный отдел полиции и/или иные территориальные подразделения органов внутренних дел. До прибытия сотрудников полиции Служба охраны вправе принимать меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Законом РФ от 30.11.2024 № 427-ФЗ «О частной охранной деятельности».

4. Правила нахождения на территории Спортивного объекта

4.1. Посетитель вправе находиться на территории Спортивного объекта в установленные режимом Часы работы при условии соблюдения настоящих Правил и выполнения законных требований Администрации и Службы охраны.

4.2. Посетители обязаны заблаговременно покидать Спортивный объект до окончания Часов работы.

4.3. К занятиям на Спортивном объекте допускаются лица, не имеющие медицинских противопоказаний и обладающие элементарными навыками занятий в залах. Посещение залов не рекомендуется беременным женщинам, лицам с патологиями сердечно-сосудистой системы и расстройством вестибулярного аппарата. Посетители самостоятельно оценивают допустимый уровень физической нагрузки и определяют степень безопасности занятий, осознавая и принимая на себя все риски, связанные с возможными последствиями для здоровья.

4.4. Посетитель, которому отказано в доступе на Спортивный объект, обязан немедленно покинуть территорию Спортивного объекта и не предпринимать попыток неправомерного проникновения;

4.5. Посетитель, нарушивший настоящие Правила, обязан покинуть Спортивный объект по указанию сотрудника Администрации или Службы охраны.

4.6. На территории Спортивного объекта запрещается:

- находиться в нерабочее время, включая санитарные часы, санитарные дни, а также периоды проведения регламентных, ремонтных и технических работ;
- совершать действия (бездействие), которые угрожают жизни или здоровью граждан, могут причинить ущерб Учреждению и/или вред имуществу Учреждения и Посетителей, включая арендаторов помещений, площадей и территорий Спортивного объекта;
- проносить на территорию Спортивного объекта холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы, взрывчатые вещества и взрывные устройства, электрошоковые средства, отравляющие, радиоактивные, огнеопасные, пиротехнические, легковоспламеняющиеся вещества, механические или автоматические аэрозольные распылители всех видов;
- без согласования с Администрацией вести торговую деятельность;
- проводить общественные или политические митинги, публичные выставки, тематические встречи и иные подобные мероприятия без согласования с Администрацией;
- осуществлять профессиональную фото- и видеосъёмку, съёмку с использованием штативов, осветительного оборудования, а также съёмку в коммерческих целях без письменного разрешения Администрации. Любительская фото - и видеосъёмка в личных целях разрешена, если она не создаёт неудобств другим Посетителям и не нарушает общественный порядок;
- курить (включая сигареты, кальяны, вейпы, электронные сигареты и иные аналогичные устройства);
- употреблять спиртные напитки, наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешённые медикаменты;

- находиться без одежды или с внешним видом, выражающим неуважение к окружающим, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;
- сидеть на лестницах, полах, поручнях лестниц, бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, спрыгивать с любой высоты, заходить в зоны ограниченного доступа, в том числе на озеленённые территории и в служебные помещения, а также заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых видов работ;
- трогать, перемещать мебель, инвентарь, украшения, элементы декора Спортивного объекта, любое электрическое оборудование, не предназначенное для непосредственного использования Посетителями;
- самостоятельно использовать аппаратуру Спортивного объекта, в том числе системы кондиционирования, освещения, громкость звукового сопровождения, телевизионные панели;
- входить на территорию и в помещения, предназначенные для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- осуществлять какие-либо действия в ущерб правам и интересам других Посетителей;
- находиться в платных зонах без предварительной оплаты услуг;
- использовать ненормативную лексику как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Спортивного объекта, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать. Следует воздерживаться от совершения действий, которые могут помешать окружающим;
- самостоятельно размещать на территории Спортивного объекта надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или

осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую;

- находиться на трибунах Спортивного объекта, за исключением спортивно-массовых мероприятий, подразумевающих наличие зрителей;
- мусорить на территории Спортивного объекта и на прилегающей территории;
- передвигаться на велосипедах, скутерах, скейтбордах, роликах и иных аналогичных средствах;
- использовать радиоуправляемую технику (машины, вертолёты, квадрокоптеры и другие аналогичные устройства);
- использовать на территории Спортивного объекта и его прилегающей территории фейерверки и пиротехнику;
- проводить рекламные акции и раздавать рекламные листовки, брошюры, буклеты и/или другой информационный или рекламный материал без разрешения Администрации;
- передавать документ на право посещения Спортивного объекта (абонемент), средства идентификации, ключи или иные запирающие/открывающие устройства от шкафчиков, сейфов и т.д. третьим лицам;
- находиться в помещениях Спортивного объекта, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви;
- бегать по лестницам, фойе и другим помещениям, не предназначенным для занятий;
- ходить босиком или в бахилах в залах Спортивного объекта, раздевалке и душевой;
- кричать и громко разговаривать во время проведения физкультурно-оздоровительного занятия;

- посещать залы при повреждении или серьёзных заболеваниях кожного покрова;
- посещать залы Спортивного объекта с заболеваниями, при которых не рекомендуются физические нагрузки, а также при физическом или эмоциональном недомогании;
- приступать к занятиям в залах, не сообщив дежурному инструктору/тренеру или медицинскому работнику о наличии хронических заболеваний, недавно перенесённых острых заболеваниях, других причинах, при которых может возникнуть ограничение физических нагрузок.

4.7. На территории Спортивного объекта не допускаются любые формы дискриминации и проявления неуважения по признакам национальности, вероисповедания, возраста, социального положения или иным основаниям.

5. Права и обязанности Посетителей

5.1. Посетитель Спортивного объекта имеет право:

5.1.1. Получать полную и достоверную информацию о предоставляемых услугах и спортивных секциях, о работе торговых точек на Спортивном объекте;

5.1.2. Пользоваться в установленном порядке расположенными на территории Спортивного объекта зонами общего пользования (фойе, санитарные узлы, медицинский кабинет);

5.1.3. Посещать платные зоны при условии соблюдения настоящих Правил и оплаты услуг;

5.1.4. Получать медицинскую помощь в медицинском кабинете Спортивного объекта;

5.1.5. Обращаться к инструкторам и сотрудникам Администрации за разъяснениями;

5.1.6. Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг;

5.1.7. Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания;

5.1.8. На возмещение вреда, причинённого вследствие недостатков оказанных услуг, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Посетитель Спортивного объекта обязан:

5.2.1. Перед посещением Спортивного объекта самостоятельно и подробно ознакомиться с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на информационных стендах Спортивного объекта и на официальном сайте АУ «ЮграМегаСпорт»;

5.2.2. Соблюдать настоящие Правила;

5.2.3. Соблюдать установленные требования пожарной, антитеррористической, общественной, санитарной безопасности и иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности;

5.2.4. Вести себя уважительно по отношению к окружающим;

5.2.5. Бережно относиться к имуществу Учреждения и других Посетителей, в том числе арендаторов Спортивного объекта, а также прочему имуществу, расположенному на территории Спортивного объекта и его прилегающей территории;

5.2.6. Использовать исключительно по назначению санитарно-техническое оборудование и фурнитуру, установленные в санитарных узлах и иных местах общего пользования;

5.2.7. Уважительно относиться к сотрудникам Администрации Спортивного объекта и Службы охраны, выполнять в случае необходимости их законные указания и требования;

5.2.8. Самостоятельно определить для себя и своего ребенка возможность посещения Спортивного объекта (отдельных территорий) исходя из физического самочувствия и состояния здоровья;

5.2.9. Не оставлять малолетних детей без присмотра;

5.2.10. При ухудшении самочувствия во время занятий обратиться за помощью к инструктору/тренеру, проводящему тренировку, иному сотруднику Спортивного объекта либо к дежурному медицинскому работнику для оказания первой помощи.

5.2.11. При участии в физкультурно-оздоровительных мероприятиях использовать чистую сменную обувь и одежду, специально предназначенную для занятий спортом.

5.2.12. Незамедлительно сообщать любому из сотрудников Администрации Спортивного объекта, Службы охраны об обнаружении задымления или пожара, а также о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей;

5.2.13. Сообщить работнику Службы охраны о наличии при себе предметов, пронос которых на Спортивный объект запрещается;

5.2.14. При несоблюдении настоящих правил покинуть Спортивный объект по указанию сотрудника Администрации Спортивного объекта и/или Службы охраны;

5.2.15. Выполнять законные требования сотрудников Администрации Спортивного объекта и Службы охраны, связанные с обеспечением безопасности и эвакуацией при возникновении чрезвычайных ситуаций.

6. Права и обязанности Администрации

6.1. Администрация Спортивного объекта имеет право:

6.1.1. Требовать от Посетителей соблюдения настоящих Правил, законных требований и указаний;

6.1.2. Требовать возмещения полной стоимости повреждённого или утраченного имущества Учреждения, а также иного причинённого ущерба;

6.1.3. Отказать в обслуживании и (или) удалить с территории Спортивного объекта лиц, нарушающих настоящие Правила, без возврата оплаты за фактически оказанные услуги;

6.1.4. Временно ограничить или запретить посещение Спортивного объекта лицам, грубо или неоднократно нарушившим настоящие Правила, на срок до 1 (одного) года. Решение принимается уполномоченным лицом Администрации, оформляется письменно и может быть обжаловано Посетителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

6.1.5. Ограничивать или приостанавливать доступ в отдельные зоны Спортивного объекта при проведении профилактических, ремонтных, регламентных и иных работ, а также в случаях, предусмотренных п. 3.4 настоящих Правил;

6.1.6. Изменять расписание работы отдельных зон, режим работы и стоимость услуг в соответствии с утверждённым прейскурантом;

6.1.7. Вносить изменения и дополнения в настоящие Правила в порядке, предусмотренном п. 1.5;

6.1.8. Контролировать соблюдение Посетителями настоящих Правил, делать замечания в пределах своей компетенции;

6.1.9. Запрашивать у Посетителя документы, подтверждающие личность и возраст (при необходимости - медицинские справки), в случаях, предусмотренных настоящими Правилами;

6.1.10. Осуществлять фото - и видеосъёмку на территории Спортивного объекта в целях обеспечения безопасности, контроля качества услуг и в иных законных целях с соблюдением требований законодательства о персональных данных.

6.2. Администрация спортивного объекта обязана:

6.2.1. Административный, инструкторский и технический персонал Спортивного объекта при исполнении своих должностных обязанностей обязан руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации, соблюдать настоящие Правила внутреннего распорядка, а также придерживаться норм профессиональной этики и уважительного общения с Посетителями.

6.2.2 Административный, инструкторский и технический персонал Спортивного объекта обязан выполнять все необходимые мероприятия по созданию и поддержанию безопасных и комфортных условий для Посетителей на всей территории Спортивного объекта.

6.2.3. Своевременно информировать Посетителей о режиме работы, расписании, стоимости услуг, изменениях настоящих Правил и иной необходимой информации;

6.2.4. Обеспечивать соблюдение требований пожарной, антитеррористической, санитарно-эпидемиологической и общественной безопасности;

6.2.5. Обеспечивать оказание первой помощи и медицинское сопровождение в пределах своей компетенции;

6.2.6. Рассматривать обращения, замечания и претензии Посетителей в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации;

6.2.7. Соблюдать нормы профессиональной этики и уважительно относиться к Посетителям;

6.2.8. Не разглашать персональные данные Посетителей, полученные в связи с оказанием услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность Посетителей

7.1. Посетители несут ответственность за соблюдение настоящих Правил, требований техники безопасности, санитарно-гигиенических норм и законных требований сотрудников Администрации и Службы охраны.

7.2. Родители, опекуны, законные представители или иные Сопровождающие лица несут ответственность за ознакомление находящихся с ними несовершеннолетних с настоящими Правилами и за соблюдение ими настоящих Правил.

7.3. В случае утраты или повреждения имущества Учреждения по вине Посетителя он обязан возместить причинённый ущерб в полном объёме, а

также несёт ответственность за иные допущенные нарушения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. За ущерб, причинённый Спортивному объекту, находящемуся в нём имуществу и (или) здоровью других Посетителей, Посетитель несёт ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.5. За ущерб, причинённый несовершеннолетними Посетителями, а также лицами, признанными недееспособными, ответственность несут их законные представители, опекуны или Сопровождающие лица.

7.6. Посетители, причинившие вред жизни или здоровью других Посетителей, а также имуществу Учреждения или третьих лиц, несут ответственность в соответствии с гражданским, административным или уголовным законодательством Российской Федерации.

7.8. Посетители, проникшие в технические, служебные или иные помещения, не предназначенные для доступа Посетителей, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате самовольного вмешательства в работу инженерно-технического оборудования Спортивного объекта, а также не допускаются к дальнейшему нахождению на территории Спортивного объекта.

7.10. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность своих личных вещей и ценностей.

8. Ответственность Администрации

8.1. Администрация несёт ответственность за вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу Посетителя вследствие ненадлежащего оказания услуг, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Администрация не несёт ответственности за вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу Посетителя, если он наступил вследствие:

8.2.1. Умышленных или неосторожных действий самого Посетителя;

8.2.2. Несоблюдения Посетителем настоящих Правил, требований техники безопасности, рекомендаций специалистов, а также предписаний запретительных и предупреждающих знаков;

8.2.3. Действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора);

8.2.4. Проведения Посетителем занятий по собственной программе, не согласованной с инструктором/тренером Спортивного объекта;

8.2.5. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Администрация не несёт ответственности за сохранность личных вещей и ювелирных украшений Посетителей, оставленных в раздевалках, индивидуальных шкафчиках, гардеробе, а также вещей, оставленных без присмотра.

9. Действия при получении травмы и возникновении чрезвычайных ситуаций

9.1. При получении травмы, ощущении недомогания или дискомфорта, обнаружении иных признаков ухудшения состояния здоровья у себя или своего подопечного Посетитель обязан незамедлительно подать сигнал о помощи или иным доступным способом обратиться к ближайшему сотруднику Спортивного объекта.

9.2. На территории Спортивного объекта функционирует медицинский пункт, укомплектованный квалифицированным медицинским персоналом и средствами для оказания неотложной помощи. Посетитель обязан предоставить медицинскому работнику достоверную информацию о себе (своём подопечном) и состоянии здоровья, необходимую для оказания помощи.

9.3. При обнаружении несчастного случая, кражи, порчи имущества, задымления, возгорания, подозрительных предметов и иных необычных или чрезвычайных обстоятельств Посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику Спортивного объекта и действовать согласно его

указаниям. При необходимости Администрация вправе обязать Посетителя принять участие в составлении акта или предоставлении пояснений относительно обнаруженных обстоятельств.

9.4. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций (стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар и иные подобные обстоятельства) Посетители обязаны сохранять спокойствие, не поддаваться панике и не создавать препятствий для действий персонала.

9.5. Посетители обязаны обратиться к ближайшему сотруднику Спортивного объекта и чётко выполнять его команды, а также указания сотрудников Службы охраны и Администрации.

9.6. При получении команды от обслуживающего персонала или сигнала тревоги, переданного через систему оповещения, Посетители обязаны незамедлительно прекратить занятия, освободить спортивные зоны, бассейны, раздевалки, душевые, парные и санузлы, после чего проследовать к эвакуационным выходам и покинуть здание Спортивного объекта в соответствии с планом эвакуации.

9.7. Совершеннолетние Посетители обязаны обеспечить безопасную эвакуацию несовершеннолетних, а также лиц, не способных самостоятельно передвигаться.

9.8. После эвакуации Посетители обязаны проследовать к месту сбора, определённому Администрацией, и оставаться там до получения дальнейших указаний. Самовольное возвращение в здание Спортивного объекта до разрешения уполномоченных сотрудников запрещается.

9.9. При необходимости Посетители обязаны содействовать сотрудникам Спортивного объекта и оперативных служб в проведении эвакуационных и спасательных мероприятий.

9.10. Медицинское обеспечение осуществляется медицинским работником Спортивного объекта. При необходимости вызова скорой медицинской помощи Посетитель обязан сообщить об этом сотруднику Администрации.

10. Соблюдение пропускного и внутриобъектного режима

10.1. Посетители Спортивного объекта обязаны соблюдать требования Положения о пропускном и внутриобъектовом режимах в Автономном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «ЮграМегаСпорт», утвержденного Приказом от 08.07.2026 № 202.

Полный текст Положения размещен на информационном стенде Спортивного объекта и на официальном сайте АУ «ЮграМегаСпорт».

11. Разрешение конфликтных ситуаций

11.1. Все споры и разногласия, возникающие между Посетителем и Учреждением, разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия - в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.2. В случае причинения материального ущерба Учреждению действиями Посетителя вопрос о возмещении решается путём переговоров, а при недостижении согласия - в судебном порядке.

11.3. В случае причинения материального ущерба или вреда жизни и здоровью Посетителя действиями сотрудников Спортивного объекта либо вследствие недостатков оказанных услуг вопрос о возмещении решается путём переговоров, а при недостижении согласия - в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.4. Претензии и обращения Посетителей принимаются Администрацией в письменной форме и рассматриваются в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

11.5. При возникновении конфликтной ситуации между Посетителями Администрация вправе привлечь Службу охраны и (или) вызвать сотрудников полиции.

II. Правила посещения бассейна-аквапарка

1. Общие условия посещения

1.1. Посещение бассейна-аквапарка осуществляется на платной основе в соответствии с утверждённым прейскурантом. Доступ в зону предоставляется через контрольно-пропускную систему (турникет), установленную перед входом в зону раздевалок на линии касс, с использованием электронного браслета.

1.2. До посещения бассейна-аквапарка Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и подтвердить ознакомление подписью в «Журнале ознакомления потребителей физкультурно-оздоровительных услуг с инструкцией по технике безопасности и правилами посещения спортивного объекта».

1.3. При посещении организованной группой лиц ответственность за соблюдение Правил всеми членами группы несёт руководитель группы, который также обязан подтвердить ознакомление всех членов группы подписью в указанном Журнале.

1.4. Получение контрольно-кассового чека подтверждает, что Посетитель ознакомлен с Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.5. Время пребывания в бассейне-аквапарке исчисляется с момента прохода Посетителя через входной турникет до момента прохода через выходной турникет.

1.6. Вход Посетителей в бассейн-аквапарк прекращается за 1,5 (полтора) часа до окончания его работы. Посетители обязаны вернуть электронные браслеты Администратору не позднее, чем за 15 минут до закрытия бассейна-аквапарка и покинуть здание в соответствии с установленным режимом работы.

1.7. Администрация вправе приостановить продажу билетов при достижении норматива нахождения людей на территории бассейна-аквапарка (не более 150 человек).

1.8. В целях обеспечения безопасности на всей территории Учреждения (за исключением мест для переодевания, душевых и туалетов) ведётся видеонаблюдение.

1.9. Посетители обязаны выполнять требования сотрудников Учреждения в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты.

1.10. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны незамедлительно покинуть бассейн-аквапарк, следуя указаниям сотрудников.

2. Режим работы

2.1. Бассейн-аквапарк работает с 09:00 до 22:00. Технический перерыв с 14:00 до 15:00.

Допуск посетителей на территорию бассейна-аквапарка на сеанс продолжительностью 1 час осуществляется с 09:00 до 12:30 и с 15:00 до 20:30.

Допуск посетителей на территорию бассейна-аквапарка на сеанс продолжительностью 2 часа осуществляется с 09:00 до 11:45 и с 15:00 до 19:45.

2.2. Посетители имеют право находиться на территории бассейна-аквапарка только в установленные часы работы. Часы работы Аквапарка указываются на информационном стенде, а также на официальном сайте Учреждения. Посетители обязаны освободить здание Аквапарка по истечении времени его работы.

2.3. Администрация оставляет за собой право объявлять нерабочие, праздничные и санитарные дни, а также вносить изменения в расписание работы бассейна-аквапарка. Информация об изменении или прекращении работы объектов заблаговременно размещается на информационном стенде Учреждения и на сайте www.ugramegasport.ru.

3. Порядок допуска

3.1. Дети в возрасте до 14 лет допускаются только в сопровождении родителя, законного представителя или иного совершеннолетнего Сопровождающего лица, которое обязано постоянно находиться в водной зоне вместе с ребёнком и не оставлять его без присмотра. Если Сопровождающее лицо не является законным представителем, оно должно предоставить администратору бассейна-аквапарка письменное согласие на осуществление сопровождения (приложение №1).

3.2. Дети в возрасте от 14 до 17 лет включительно допускаются к самостоятельному посещению при предоставлении паспорта для подтверждения личности и возраста.

3.3. Дети в возрасте до 4 лет допускаются к посещению только в сопровождении совершеннолетнего лица, которое обязано находиться с ребёнком в воде на расстоянии вытянутой руки и обеспечивать постоянный непосредственный контроль. Для детей в возрасте до 4 лет обязательны непромокаемые плавательные подгузники. Использование нарукавников, кругов и иных надувных средств не заменяет непосредственного контроля взрослого. Дети в возрасте до 6 лет не допускаются на водные горки и аттракционы, если иное прямо не предусмотрено правилами конкретного аттракциона и ростовыми ограничениями.

3.5. Администрация вправе отказать в допуске лицам с признаками инфекционных заболеваний, открытыми ранами, повреждениями кожного покрова, грибковыми заболеваниями, а также при иных состояниях, представляющих опасность для окружающих.

4. Порядок оплаты

4.1. Доступ в бассейн-аквапарк и выход из него, а также оплата услуг осуществляются посредством электронной платёжно-пропускной системы.

4.2. Электронный браслет является входным билетом на территорию бассейна-аквапарка и ключом от шкафчика для хранения вещей.

4.3. Тарифы устанавливаются Администрацией в зависимости от продолжительности посещения и возраста посетителей согласно утверждённому прейскуранту:

- дети до 4 лет допускаются бесплатно;
- посетители от 4 до 17 лет включительно - детский билет;
- посетители 18 лет и старше - взрослый билет.

В билет входит неограниченное пользование аттракционами, бассейнами, парной (хамамом).

4.4. Тариф, выбранный Посетителем, записывается на электронный браслет и отображается на фискальном чеке. Посетители обязаны сохранять чек или заменяющий его документ, свидетельствующий о том, какой тариф приобретён, до момента завершения получения приобретённых услуг.

4.5. Электронный браслет является собственностью Учреждения. Одному Посетителю на время посещения выдаётся один электронный браслет с индивидуальной информацией на чипе.

4.6. Посетитель обязан сохранять электронный браслет в течение всего времени нахождения в Аквапарке, а при окончании услуги сдать его администратору. Посетитель обязан вернуть браслет в исправном состоянии без повреждений (порчи). При получении электронного браслета посетитель обязан, не отходя от кассы, осмотреть браслет и убедиться в отсутствии на нем каких-либо повреждений. Претензии о выявленных повреждениях электронного браслета после того как Посетитель отошел от кассы не принимаются.

4.7. При утере или порче браслета с Посетителя взимается штраф в размере, установленном действующим прейскурантом. Под порчей понимается любое повреждение, в результате которого браслет потерял внешний вид и целостность.

4.8. Для прохода через турникет необходимо поднести браслет к считывающему устройству. Зелёный сигнал - вход/выход разрешён; красный

- вход/выход заблокирован, необходимо обратиться к Администратору для выяснения и устранения причины блокировки турникета.

4.9. По окончании пользования услугами, посетитель обязан сдать электронный браслет администратору Аквапарка.

4.10. При досрочном выходе деньги за неиспользованное время возврату не подлежат.

4.11. При превышении оплаченного времени взимается дополнительная плата согласно прейскуранту. Оплата производится на кассе при выходе.

4.12. В случае неспособности Посетителя заплатить за дополнительное время или услуги, деньги взимаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5. Переодевание и хранение вещей

5.1. Для поддержания чистоты и соблюдения санитарных норм перед посещением бассейна-аквапарка Посетители должны сдать верхнюю одежду в гардероб. Вход на территорию бассейна-аквапарка в уличной обуви строго запрещён. При входе в помещение Аквапарка каждый Посетитель обязан надеть сменную обувь (шлепанцы, сланцы) или бахилы.

5.2. При сдаче верхней одежды в гардероб Посетителю выдаётся номерок.

5.3. Посетители не должны оставлять в сдаваемых в гардероб вещах денежные средства, платёжные карты, телефоны, ключи, украшения, драгоценности, а также иные личные вещи. Администрация не несёт ответственность за сохранность предметов, оставленных Посетителем в гардеробе.

5.4. Переодевание Посетителей разрешается только в зоне раздевалок.

5.5. Посетитель может воспользоваться любым свободным шкафчиком. Каждый шкафчик имеет индивидуальный номер, закрывается и открывается с помощью электронного браслета. Инструкция по использованию браслета и номер шкафчика содержатся на каждой секции. Посетителю рекомендуется

запомнить номер используемого шкафчика. В случае если Посетитель забыл номер своего шкафчика, он может обратиться к Администратору, передав браслет для проверки закреплённого номера.

5.6. Шкафчики не имеют специальной защиты от умышленного вскрытия, поэтому Администрация не несёт ответственности при утере или порче вещей, оставленных в шкафчиках либо в иных местах на территории бассейна-аквапарка.

5.7. В случае утери браслета, автоматический шкафчик для хранения одежды вскрывается Администрацией.

6. Гигиенические требования

6.1. При посещении бассейна-аквапарка Посетители должны иметь при себе: мочалку, мыло, полотенце, купальник, сменную обувь.

6.2. Перед посещением аквазоны бассейна-аквапарка Посетитель обязан принять душ. Принятие душа осуществляется без купального костюма, с обязательным использованием мыла и мочалки. Принятие душа является обязательной гигиенической процедурой и производится до входа в воду. Вход в аквазону допускается только в чистой сменной обуви (шлепанцы, сланцы).

6.3. Наносить на тело косметические средства (крема, масла, мази и т.п.) перед посещением бассейна-аквапарка запрещается.

6.4. Душевые не могут быть использованы для бритья, стрижки волос и ногтей, чистки пяток, для стирки, мойки личных вещей или прочих целей, не связанных с принятием душа.

6.5. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители, уносить какое-либо имущество.

7. Требования к внешнему виду и купальным костюмам

7.1. На территории бассейна-аквапарка Посетители обязаны находиться в непрозрачных синтетических купальных костюмах и сменной обуви на нескользящей подошве (шлепанцы, сланцы).

7.2. Женщины должны быть в слитных или раздельных купальниках, соответствующих нормам приличия. Мужчины - в специальных купальных плавках или шортах выше колена. Дети в возрасте до 4 лет должны носить специальные подгузники для купания.

7.3. Запрещается находиться и/или купаться в уличной одежде и обуви, в шортах ниже колена, брюках, футболках, платьях, без купального костюма, без верхней и/или нижней части купального костюма. Запрещается использовать в качестве купальных костюмов нижнее нательное бельё, а также изделия из хлопчатобумажной или трикотажной ткани.

7.4. В целях обеспечения личной безопасности категорически запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Аквапарка в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

7.5. При посещении Аквапарка категорически запрещается пользоваться горками и бассейнами Посетителям, имеющим на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос, и иные личные вещи.

7.6. Администрация уведомляет Посетителей о том, что в процессе пользования водными горками купальные костюмы могут быть повреждены. Претензии, связанные с повреждением купальных костюмов, Администрацией не принимаются. Стоимость повреждённых купальных костюмов не возмещается.

7.7. В целях предотвращения травматизма на территории бассейна - аквапарка Посетители обязаны использовать для передвижения сменную обувь на резиновой подошве, держаться за поручни.

8. Ограничения и запреты

8.1. Правом на посещение обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

8.2. Администрация рекомендует воздержаться от посещения бассейна-аквапарка:

- беременным женщинам, имеющим любые осложнения или особенности протекания беременности;
- грудным детям;
- лицам с кардиостимулятором или сердечно-сосудистыми заболеваниями, с нестабильным артериальным давлением;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;
- лицам с заболеваниями опорно-двигательного аппарата в период обострения хронических заболеваний или прохождения курса лечения/реабилитации в связи с недавними травмами;
- лицам с психоневрологическими заболеваниями, а также лицам, подверженным сильным аллергическим или эмоциональным реакциям;
- лицам с другими заболеваниями или особенностями, когда есть риск негативной реакции организма на пользование аттракционами, бассейнами, парной и другим оснащением бассейна-аквапарка.

8.3. Посещение бассейна-аквапарка запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;

- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулёзом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию бассейна-аквапарка или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Посетителей;
- лицам, у которых отсутствует электронный браслет;
- лицам, не достигшим возраста 14 лет без сопровождения взрослых.

8.4. Посещение бассейна-аквапарка с животными, птицами, рептилиями, насекомыми и иными представителями флоры и фауны запрещается.

8.5. Администрация вправе отказать в посещении бассейна-аквапарка любому лицу, на которое распространяются запреты, установленные Правилами, а также любому лицу, чьё состояние или поведение может представлять угрозу общественному порядку, имуществу, безопасности, санитарно-гигиеническому благополучию или здоровью посетителей.

8.6. Решение Администрации об отказе в посещении может быть принято как до прохода Посетителем на территорию, так и после. В случае отказа после прохода возврат оплаты осуществляется с учетом фактически оказанных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

8.7. Посетителям запрещается:

- нахождение на территории бассейна-аквапарка в нерабочее время, включая санитарные часы, санитарные дни, а также периоды проведения регламентных, ремонтных и технических работ;
- проходить через турникет в верхней (сезонной) одежде;
- раздеваться за пределами шкафчиков для переодевания;
- приносить личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов;
- проносить любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы;
- выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства, за исключением личных средств гигиены, принесённых Посетителем;
- входить на территорию водной зоны (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками;
- приносить продукты питания и напитки, кроме детского специального питания, упакованного в пластиковую тару;
- передвигаться по территории без обуви на резиновой подошве;
- пользоваться горками беременным женщинам;
- оставлять детей, подростков, не достигших возраста 14 лет, без присмотра;
- игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования аттракционами;
- плавать с распущенными волосами;
- пользоваться неработающими аттракционами;
- оставлять сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим посетителям и персоналу;
- спускаться с горок и пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющим навыками плавания;

- прыгать, нырять, погружаться иным способом в воду с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические трюки, свистеть, кричать, петь, без повода звать на помощь, выражаться нецензурно, бегать, толкаться, переносить детей на плечах или в других опасных при падении позах, ходить по решёткам, забираться на поручни, привлекать к себе внимание без причины или совершать действия, которые могут привести к получению травмы, причинению ущерба, вызвать испуг, другую стрессовую реакцию;
- пользоваться бассейнами, горками, парной в состоянии любой степени алкогольного или иного опьянения, под воздействием препаратов, влияющих на реакцию; имея медицинские противопоказания; испытывая физический или психоэмоциональный дискомфорт;
- плевать, сморкаться, допускать иные испражнения на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов;
- проводить учебно-тренировочные занятия по плаванию и культурно-спортивные мероприятия без предварительного согласования с Администрацией спортивного объекта;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, мешать отдыху других посетителей;
- входить в раздевалки и душевые детям противоположного пола, достигшим 5-летнего возраста.

9. Правила пользования аттракционами

9.1. Аттракцион водная горка «Искра».

9.1.1. Запрещается:

- Доступ на аттракцион детям до 6 лет;
- Доступ на аттракцион детям до 10 лет и детям ростом ниже 145 см, без сопровождающего лица старше 18 лет;
- Доступ на аттракцион Посетителям с массой тела более 120 кг;

9.1.2. Спуск Посетителей - одиночный (один Посетитель или два в положении сидя, ребенок перед взрослым) на дорожку.

9.1.3. Подготовка к спуску:

- посетитель садится на стартовый элемент, ноги скрещены, руками удерживаясь за турник, занимает разрешенную стартовую позицию - лежа на спине «головой назад» или сидя «лицом вперед»

9.1.4. Поведение при спуске:

- лежа на спине «головой назад», подбородок прижат к груди, шея напряжена, ладони удерживают голову, локти сведены вместе, направлены вперед и прижаты к телу, ноги скрещены, все тело напряжено;
- при одиночном спуске в положении «сидя»: ноги скрещены, лицом вперёд, руки вытянуты вдоль тела и упираются в поверхность спуска;
- при спуске вдвоём: сидя, ребёнок располагается перед взрослым лицом вперёд, взрослый удерживает ребёнка руками и ногами;
- начальную позу необходимо сохранять до полной остановки;
- другие позиции не допустимы;
- для предотвращения попадания воды в нос, рекомендуется зажать нос рукой перед финишем;
- для предотвращения попадания воды в глаза их необходимо закрыть;
- рекомендуется использовать защитные очки для плавания.

9.1.5. Поведение после спуска:

- прохождение трассы спуска завершается торможением в бассейне;
- Посетитель погружается в бассейн, возможно погружение с головой. После чего выплывает или выходит из зоны финиша.

9.1.6. После приводнения, Посетитель должен немедленно покинуть зону финиша.

9.2. Аттракцион водная горка «Вираж».

9.2.1. Запрещается:

- Доступ на аттракцион детям младше 10 лет и ростом ниже 145 см;
- Доступ на аттракцион Посетителям с массой тела более 120 кг;

9.2.2. Спуск Посетителей — одиночный (один Посетитель).

9.2.3. Подготовка к спуску:

- посетитель садится на стартовый элемент, ноги скрещены, руками удерживаясь за турник, занимает разрешенную стартовую позицию - лежа на спине «головой назад».

9.2.4. Поведение при спуске:

- лежа на спине «головой назад», подбородок прижат к груди, шея напряжена, ладони удерживают голову, локти сведены вместе, направлены вперед и прижаты к телу, ноги скрещены, все тело напряжено;
- начальную позу необходимо сохранять до полной остановки;
- другие позиции не допустимы;
- для предотвращения попадания воды в нос, рекомендуется зажать нос рукой перед финишем;
- для предотвращения попадания воды в глаза их необходимо закрыть;
- рекомендуется использовать защитные очки для плавания.

9.2.5. Поведение после спуска:

- прохождение трассы спуска завершается торможением в бассейне;
- Посетитель погружается в бассейн, возможно погружение с головой. После чего выплывает или выходит из зоны финиша.

9.2.6. После приводнения, пользователь должен немедленно покинуть зону финиша.

9.3. На аттракционах запрещается:

- спуск в положении на спине или животе «головой вперёд»;
- доступ на аттракцион лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, клаустрофобией, заболеванием опорно-двигательного

аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения, беременным женщинам;

- доступ на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- запрещается спуск с водной горки с посторонними предметами, ювелирными украшениями и т.п., а также в купальных костюмах, содержащих металлические аксессуары, твердые пластиковые предметы или соединительные элементы.

10. Правила посещения парной (хамама)

10.1. При посещении парной (хамама) посетителям необходимо соблюдать меры безопасности, а также следующие меры, требования и ограничения:

- посещение парной рекомендуется не раньше, чем через 1-2 часа после еды;
- перед посещением парной не рекомендуется обильное питье;
- не рекомендуется посещать парную натощак, с чувством голода;
- не рекомендуется посещать парную после тяжелых и продолжительных нагрузок;
- перед посещением парной (хамама) рекомендуется принять тёплый душ или поплавать в бассейне. После выхода из парной (хамама) также необходимо принять душ перед погружением в бассейн;
- в парной не рекомендуется сразу же садиться на верхний полог, где температура самая высокая. Для того чтобы привыкнуть к парной, рекомендуется 3-5 минут посидеть на нижней полке, а затем допускается подняться на верхний полог;
- дышать в парной рекомендуется носом;
- не подходить близко к месту подачи пара;

- в парной следует находиться в банной шапке в целях предохранения от перегревания. Перед каждым заходом в парную допускается смачивать указанный головной убор холодной водой.

10.2. Во время пребывания в парной важно внимательно следить за своим состоянием и покинуть ее при малейших признаках недомогания.

10.3. Администрация бассейна-аквапарка рекомендует воздержаться от посещения парной при имеющихся медицинских противопоказаниях.

11. Меры безопасности

11.1. Лица, не умеющие плавать, должны использовать спасательный жилет или находиться под постоянным наблюдением лица, умеющего плавать. Нарукавники и иные надувные средства не являются полноценным средством спасения и не снимают ответственности с сопровождающего лица.

11.2. При ухудшении самочувствия (головокружение, тошнота, слабость, судороги, потеря сознания) Посетитель обязан немедленно прекратить купание и обратиться за помощью к инструктору или медицинскому работнику.

11.3. При движении по лестницам Посетители обязаны держаться за поручни, перила.

III. Правила посещения массового катания на льду

1. Общие условия посещения

1.1. Массовое катание на льду является платной услугой. Стоимость определяется в соответствии с действующим прейскурантом, утверждённым Учреждением. Посетитель отдельно оплачивает катание на льду и прокат коньков (в случае необходимости).

1.2. Билеты приобретаются в кассах, расположенных в холле Спортивного объекта. Продажа билетов осуществляется за 1 час до начала катания, выдача коньков - за 15 минут до начала катания.

1.2. Перед посещением массового катания на льду Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и подтвердить ознакомление подписью в «Журнале ознакомления потребителей физкультурно-оздоровительных услуг с инструкцией по технике безопасности и правилами посещения спортивного объекта».

1.3. При посещении массового катания на льду организованной группой лиц ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несёт руководитель группы, который также обязан подтвердить ознакомление всех членов группы с Правилами подписью в указанном Журнале.

1.4. Получение контрольно-кассового чека является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.5. Посетитель понимает, что массовое катание на льду является травмоопасным видом активности. Посетитель самостоятельно, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья, определяет для себя, а также для своего ребёнка, подопечного или иного лица, находящегося под его ответственностью (сопровождением), возможность и допустимость посещения.

1.6. В целях обеспечения безопасности на территории Учреждения ведётся видеонаблюдение.

1.7. Посетители обязаны выполнять требования сотрудников Учреждения в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты.

1.8. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны незамедлительно покинуть ледовую арену, следуя указаниям сотрудников.

2. Режим работы

2.1. Количество и временные интервалы сеансов массового катания определяются расписанием, которое составляется еженедельно.

2.2. Информацию о расписании можно получить на информационном стенде, расположенном в холле Спортивного объекта, по телефону +7(3467) 358 - 466 или на официальном сайте Учреждения в разделе «Наши объекты» выбрать «Ледовый дворец спорта».

2.3. Администрация оставляет за собой право ограничить количество продаваемых билетов на сеансы массового катания с целью обеспечения безопасности посетителей в соответствии с пропускной способностью площадки ледовой арены (не более 80 человек).

3. Порядок допуска

3.1. Посещение массового катания разрешается физически здоровым лицам, лица, не обладающие навыком катания на коньках, допускаются на лёд при условии соблюдения повышенных мер осторожности и рекомендаций инструктора; им рекомендуется кататься в специально отведённой зоне (у бортика или в центре круга).

3.2. Дети до 8 лет допускаются на каток строго в сопровождении законного представителя. Под сопровождением несовершеннолетнего понимается личное присутствие сопровождающего на ледовом поле. Сопровождающий ребёнка законный представитель обязан приобрести для себя и ребёнка входные билеты согласно прейскуранту.

3.3. Дети в возрасте от 8 до 13 лет включительно могут посещать зону катания без сопровождения при условии, что их законный представитель заполнил и подписал согласие на посещение катка (приложение № 2 к Правилам). Согласие оформляется лично законным представителем непосредственно перед каждым сеансом массового катания и предоставляется администратору перед оплатой услуги.

3.4. Несовершеннолетние в возрасте с 14 до 18 лет допускаются в зону катания без сопровождения на основании документа, удостоверяющего личность.

3.5. Посещение массового катания детьми до 4-х лет осуществляется бесплатно.

3.6. Администрация рекомендует воздержаться от посещения катка беременным женщинам, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, расстройством вестибулярного аппарата. Данные Посетители самостоятельно определяют для себя степень безопасности, принимают решения и несут риски последствий для здоровья, вызванных катанием на арене.

4. Порядок оплаты

4.1. Доступ на ледовую арену и выход из нее, а также оплата услуг осуществляются посредством электронной платёжно-пропускной системы.

4.2. Средством доступа на ледовую арену на время оплаченного сеанса является карта прохода. Карта выдаётся Посетителю под залог документа, удостоверяющего личность (кроме паспорта).

4.3. Продолжительность сеанса массового катания - 1 или 2 часа для взрослых и детей. Тарифы устанавливаются Администрацией в зависимости от продолжительности сеанса и возраста Посетителей согласно утверждённому прейскуранту.

Продажа билетов в кассе осуществляется за 1 час до начала катания и выдача коньков за 15 минут до начала катания.

4.4. Посетитель обязан сохранять карту прохода в течение всего времени нахождения на ледовой арене, а по окончании услуги сдать её Администратору. При получении карты Посетитель обязан, не отходя от кассы, осмотреть её и убедиться в отсутствии повреждений. Претензии о выявленных повреждениях после того, как Посетитель отошёл от кассы, не принимаются.

4.5. При утере или порче карты прохода с Посетителя взимается штраф в размере, установленном действующим прейскурантом.

4.6. Посетитель обязан сохранять чек до выхода с территории учреждения.

4.7. После завершения сеанса массового катания Посетители обязаны покинуть ледовую арену, освободить шкафчик и сдать коньки (при прокате) в течение 15 минут.

4.8. Если Посетитель завершает сеанс массового катания до истечения оплаченного времени, денежные средства за неиспользованное время возврату не подлежат.

4.9. В случае превышения оплаченного времени пребывания на ледовой арене с Посетителя берётся дополнительная плата в соответствии с действующим прейскурантом. Оплата производится на кассе при выходе.

4.10. В случае неспособности Посетителя заплатить за дополнительное время или услуги деньги взимаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5. Прокат коньков и инвентаря

5.1. Прокат коньков и заточка принесённых Посетителями коньков осуществляются после оплаты данных услуг согласно действующему прейскуранту в кассе Спортивного объекта в день проведения массового катания.

5.2. Выдача коньков производится в порядке общей очереди при предъявлении специальной «бирки проката», где указаны вид и размер коньков.

5.3. Посетитель обязан проверить техническое состояние и заточку коньков до выхода на лёд. В случае обнаружения неисправности необходимо заявить об этом работнику пункта проката для замены коньков.

5.4. Посетитель несёт полную ответственность за состояние взятых в прокат коньков и иного инвентаря и обязан вернуть их в надлежащем

состоянии. В случае повреждения или утраты прокатного инвентаря Посетитель обязан возместить Учреждению его полную стоимость в соответствии с действующим прейскурантом. При отказе от добровольного возмещения ущерба взыскание производится в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.5. Взятые в прокат коньки подлежат возврату сразу после окончания сеанса катания. Выносить коньки из проката за пределы учреждения запрещается.

5.6. Посетитель вправе использовать собственные коньки (хоккейные или для фигурного катания) в исправном состоянии и кататься на них.

5.7. Заточка принесённых Посетителем коньков производится в пункте проката и заточки коньков при предъявлении чека на услугу по заточке.

5.8. По всем вопросам, связанным с посещением массового катания, использованием прокатного инвентаря и правилами поведения на льду, Посетитель вправе обращаться к инструктору по массовому катанию для получения необходимой информации и разъяснений.

5.9. Посетителям предоставляется право бесплатного пользования шкафчиками для переодевания. Ключ от шкафчика Посетители получают у администратора Ледового дворца спорта при покупке билета.

6. Требования к внешнему виду и экипировке

6.1. Одежда Посетителей должна соответствовать требованиям безопасности.

6.2. Детям и неуверенно катающимся взрослым рекомендуется пользоваться защитой: шлемами, налокотниками, наколенниками и перчатками на руки.

6.3. Коньки должны быть точно по размеру и плотно зашнурованы.

6.4. Выход на лёд разрешается только в коньках и осуществляется после заливки льда по сигналу дежурного инструктора, несущего

ответственность за безопасность Посетителей. Нахождение и передвижение по ледовой арене без коньков запрещается.

7. Запреты и ограничения

7.1. Посетителям запрещается:

- находиться вне зоны ледового и резинового покрытия в коньках без защитных чехлов на лезвии;
- выходить на лёд в обуви, без коньков, с конькобежными коньками, с клюшками, шайбами и иным хоккейным инвентарём;
- ставить на лёд и бросать посторонние предметы, проносить на ледовое поле сумки, пакеты, оставлять на борту одежду и иные посторонние предметы;
- принимать пищу и распивать любые напитки на арене, распивать спиртные напитки в Учреждении;
- виснуть на бортах, садиться на лёд, наносить удары по бортам и другому оборудованию;
- проходить в коньках за пределы специально оборудованных зон;
- выносить коньки из проката за пределы учреждения;
- создавать опасные ситуации на ледовой арене: толкаться, играть в различные игры, кататься «паровозиком» или против движения;
- выполнять сложные элементы фигурного катания: прыжки, вращения, скольжение в равновесии с отрывом конька ото льда выше уровня колена;
- во время катания держать детей на руках или сажать их на плечи;
- проносить на территорию Спортивного объекта животных;
- во время заливки льда специальной машиной выходить на ледовую арену (следует оставаться в специально отведённых зонах и выходить на лёд только после полного закрытия ворот);
- проносить в карманах одежды колющие и режущие предметы;

- пользоваться во время катания мобильным телефоном, фото- и видеоаппаратурой;
- организовывать любые тренировки на арене;
- производить иные действия, которые могут нанести урон имуществу Учреждения или несут угрозу здоровью Посетителей, граждан;

8. Меры безопасности

8.1. Во время катания Посетители обязаны соблюдать направление движения - строго против часовой стрелки по большому кругу. Дети и родители с детьми катаются в середине круга также против часовой стрелки.

8.2. Во время движения необходимо соблюдать дистанцию и скорость таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения с другими Посетителями.

8.3. При остановке или падении другого Посетителя необходимо замедлиться и объехать его.

8.4. Упав, во избежание наезда других Посетителей, не лежать на льду, а стараться быстрее подняться.

8.5. Выходить на лёд следует аккуратно, держась за борт. Посетителям, неуверенно стоящим на коньках, рекомендуется находиться у бортика, держась одной рукой за выступ.

8.6. При выходе с ледовой площадки необходимо держаться одной рукой за выступ борта.

8.7. Заметив на льду посторонние предметы, Посетитель обязан сообщить об этом инструктору по массовому катанию, который обязан принять меры к их удалению за пределы ледовой арены.

8.8. Посетители обязаны подчиняться указаниям инструктора по массовому катанию.

8.9. При ухудшении самочувствия (головокружение, слабость, судороги, потеря сознания) Посетитель обязан немедленно прекратить

катание и обратиться за помощью к инструктору или медицинскому работнику.

IV. Правила посещения тренажерного зала

1. Общие условия посещения

1.1. Посещение тренажерного зала является платной услугой. Стоимость определяется в соответствии с действующим прейскурантом, утверждённым Учреждением.

1.2. Перед посещением тренажерного зала Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и подтвердить ознакомление подписью в «Журнале ознакомления потребителей физкультурно-оздоровительных услуг с инструкцией по технике безопасности и правилами посещения спортивного объекта».

1.3. При посещении тренажерного зала организованной группой лиц ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несёт руководитель группы, который также обязан подтвердить ознакомление всех членов группы с Правилами подписью в указанном Журнале.

1.4. Получение контрольно-кассового чека является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.5. Посетитель самостоятельно, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья, определяет для себя, а также для своего ребёнка, подопечного или иного лица, находящегося под его ответственностью (сопровождением), возможность и допустимость посещения тренажерного зала.

1.6. В целях обеспечения безопасности на территории Спортивного объекта ведётся видеонаблюдение.

1.7. Посетители обязаны выполнять требования сотрудников Спортивного объекта в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты.

1.8. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны незамедлительно покинуть тренажерный зал, следуя указаниям сотрудников.

2. Режим работы

2.1. Время работы тренажерного зала - с 09:00 до 22:00 часов. Посетитель обязан покинуть тренажерный зал не позднее 22:00 часов.

2.2. Посещение тренажерного зала обеспечивает доступ к бассейну-аквапарку в соответствии с расписанием его работы. Посещение бассейна-аквапарка невозможно в период проведения санитарного часа (с 14:00 до 15:00 часов), санитарного дня, соревнований, мероприятий, а также во время ремонтных или регламентных работ.

2.3. Администрация вправе объявлять нерабочие, праздничные и санитарные дни, а также вносить изменения в расписание работы тренажерного зала и бассейна-аквапарка. Информация об изменениях заблаговременно размещается на информационном стенде Учреждения и на официальном сайте.

3. Порядок допуска

3.1. Дети младше 14 лет к посещению тренажерного зала не допускаются.

3.2. Дети в возрасте от 14 до 16 лет допускаются только в сопровождении родителя или законного представителя. Администрация вправе потребовать подтверждающие документы.

3.3. Посещение тренажерного зала детьми в возрасте до 16 лет в сопровождении законного представителя осуществляется при условии

постоянного нахождения сопровождающего лица на территории тренажерного зала и обеспечения контроля за несовершеннолетним.

3.4. Самостоятельное посещение тренажерного зала разрешается лицам, достигшим 16 лет. Администрация вправе потребовать предоставить паспорт для подтверждения личности и возраста посетителя.

3.5. Оплачивая услуги, Посетитель подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и спортом, и что он полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

3.6. Администрация вправе отказать в допуске лицам с признаками инфекционных заболеваний, открытыми ранами, повреждениями кожного покрова, грибковыми заболеваниями, а также при иных состояниях, представляющих опасность для окружающих.

4. Порядок оплаты

4.1. Оплата за посещение тренажерного зала осуществляется в соответствии с выбранными услугами. Расчеты производятся на кассе тренажерного зала у администратора. В этом случае посетитель должен использовать звонок, установленный у входа в тренажерный зал. Администратор, получив сигнал, откроет дверь и осуществит процедуру приема оплаты.

4.2. Предусмотрена возможность оплаты услуг онлайн через QR-код при входе в комплекс или виджет на официальном сайте.

4.3. Порядок онлайн-оплаты:

- отсканировать QR-код при входе в комплекс или перейти в виджет с официального сайта www.ugramegasport.ru
- войти систему путём ввода номера телефона. Если посетитель осуществляет оплату онлайн впервые, система предложит зарегистрироваться и подтвердить номер телефона по СМС.

- после авторизации в системе откроется лицевой счёт посетителя и можно будет выбрать интересующие услуги.
- посетитель формирует корзину и оплачивает выбранные услуги.
- после успешной оплаты QR-код билета придёт на электронную почту, указанную при регистрации. Также можно воспользоваться QR-кодом в разделе «Карта» виджета (для просмотра в виджете потребуется повторно ввести код из СМС).
- посетитель получает браслет, отсканировав полученный QR-код в терминале выдачи браслетов у входа в фитнес-центр. Браслет выдаётся только при наличии действующего абонемента (не использованного посещения), на один лицевой счёт можно получить только один браслет.
- для прохода необходимо приложить полученный браслет к считывателю на входе в фитнес-центр.

4.4. Стоимость услуг тренажерного зала дифференцируется в зависимости от выбранного тарифа (времени посещения), вида услуги (разовое посещение или абонемент) и количества посещений в месяц.

В стоимость любого тарифа (разового посещения или абонемента) включено посещение тренажёрного зала, бассейна-аквапарка и саун.

4.6. Средством доступа в тренажерный зал является электронный браслет.

4.7. Электронный браслет является собственностью Спортивного объекта. Во время пребывания в тренажерном зале Посетитель обязан сохранять браслет при себе.

4.8. Информация о количестве и времени тренировок фиксируется на электронном браслете.

4.9. Момент считывания браслета на входе фиксируется как момент начала оказания услуги. Момент считывания браслета на выходе фиксируется как окончание оказания услуги, соответственно.

4.10. Посетитель обязан соблюдать продолжительность посещения согласно прейскуранту. При досрочном выходе денежные средства за неиспользованное время возврату не подлежат.

4.11. При превышении оплаченного времени взимается дополнительная плата, соответствующая стоимости разового посещения. В случае неспособности Посетителя заплатить за дополнительное время или услуги деньги взимаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.12. По завершении использования разовой услуги браслет необходимо вернуть в специальный приёмник перед выходом из зала. Посетитель обязан вернуть браслет в рабочем состоянии, без повреждений, в застёгнутом виде. После возврата браслета дверь автоматически разблокируется. Если у Посетителя остались неиспользованные посещения (абонемент), выход осуществляется через считывающее устройство; возвращать браслет не требуется до полного использования абонемента.

4.13. При использовании браслета не рекомендуется сгибать его в зоне расположения микросхемы, допускать механическое и ударное воздействие.

4.14. В случае утраты или повреждения браслета с Посетителя взимается плата, соответствующая стоимости, указанной в прейскуранте. Повреждением считается любое изменение целостности или внешнего вида изделия.

5. Правила посещения раздевалок

5.1. Электронный браслет является ключом к шкафчику в раздевалках.

5.2. Для хранения вещей необходимо использовать специально оборудованные шкафчики. Посетителям рекомендуется внимательно относиться к личным вещам, не приносить ценные вещи в фитнес-центр, не оставлять их без присмотра, не доверять другим лицам. Администрация не несёт ответственности за вещи, оставленные в шкафах, а также за вещи, оставленные без присмотра или забытые на территории тренажерного зала.

5.3. Перед выходом из тренажерного зала необходимо оставить шкафчик в раздевалке открытым.

5.4. Во избежание поражения электрическим током пользоваться феном только сухими руками, соблюдая особую осторожность.

5.5. В раковинах и душевых не разрешается: окрашивать волосы, проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и пр.), пользоваться бритвенными принадлежностями, мыть обувь и стирать вещи.

5.6. В раздевалках запрещается сушить и развешивать бельё и полотенца.

5.7. Вход в раздевалки и душевые помещения, предназначенные для лиц противоположного пола, запрещён.

6. Правила посещения тренажёрного зала

6.1. Переодеваться допускается только в помещениях раздевалок.

6.2. Доступ в тренажёрный зал возможен только в специальной спортивной одежде и обуви. Торс, зона ягодиц, ноги до середины бедра и стопы должны быть закрыты. Администрация вправе не допустить в зал Посетителя в неподходящей обуви и (или) одежде.

6.3. Перед первым использованием тренажёра необходимо ознакомиться с инструкциями, размещёнными на оборудовании.

6.4. После выполнения упражнения необходимо убирать за собой оборудование, развешивать диски и аксессуары на отведённые для этого стойки и места хранения.

6.5. В тренажёрном зале не разрешается:

- передвигать тренажёры;
- заниматься со штангой без использования замков;
- бросать гантели, штанги и блины на пол тренажёрного зала (либо иной территории тренажерного зала). Выполнять упражнения, предполагающие падение штанги, блинов и иного спортивного инвентаря, разрешается только на специально оборудованном помосте,

причём падение спортинвентаря допустимо исключительно на резиновое покрытие помоста;

- оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала и прочие конструкции.

6.6. По окончании тренировки необходимо забирать с собой предметы личного пользования и тару от напитков.

6.7. Пользование тренажёром включает только собственные тренировочные действия на нём. Если Посетитель покидает тренажёр, другие могут его занять. Оставлять личные вещи на тренажёре для создания видимости занятия запрещено.

6.8. Если Посетитель выполняет упражнения на тренажёре, требующие нескольких подходов, он не должен мешать другим людям, которые также занимаются на этом тренажёре. Все пользователи должны пользоваться тренажёром поочерёдно.

6.9. Любой из тренажёров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы и т.д.). В случае поломки тренажёра Посетитель должен сообщить об этом сотрудникам тренажерного зала. Самостоятельное устранение поломок запрещено и в случае повреждения будет расценено как порча оборудования.

6.10. При использовании свободных весов (гантелей, штанг, гирь) необходимо подбирать их вес исходя из своего уровня подготовленности.

6.11. Выполнение базовых упражнений (жим лёжа, приседания со штангой) необходимо производить со страховкой партнёра.

6.12. При выполнении упражнений с отягощениями, близкими к максимальным, страховка обязательна.

6.13. Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными руками.

6.14. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания) необходимо пользоваться атлетическим поясом.

6.15. При сильном потоотделении во время занятий на тренажёрах использовать полотенце.

6.16. Посетителям рекомендуется не оставлять свои вещи без присмотра.

6.17. При нанесении материального ущерба имуществу зала Администрация вправе требовать возмещения полной стоимости повреждённого имущества.

7. Правила посещения сауны и хамама

7.1. Посещение сауны (хамама) детьми в возрасте до 16 лет разрешено только в сопровождении родителей, законных представителей.

7.2. При посещении сауны (хамама) необходимо использовать полотенце либо простыню и (или) купальный костюм. Запрещается находиться в помещении сауны (хамама) в голом виде.

7.3. При неисправностях оборудования и в случае выявления недостатков, влияющих на безопасность процедуры, необходимо известить об этом администрацию тренажерного зала.

7.4. Перед входом в сауну (хамам) необходимо:

- принять душ;
- уходя из душевой, закрыть воду;
- надеть личную сменную обувь (шлёпанцы, сланцы);
- посещать сауну (хамам) только при наличии купального костюма и (или) полотенца (простыни);
- во избежание получения ожогов снять с себя ювелирные украшения, пирсинг, часы и очки;
- снять контактные линзы (они не рассчитаны на температуру в парной);
- во избежание теплового удара взять в парную головной убор и подстилку.

7.5. Не допускается наносить на кожу кремы и мази, посещать сауну (хамам), не смыв декоративную косметику.

7.6. Во время посещения сауны (хамама) Посетители обязаны:

- находиться в сауне (хамаме) только в личной сменной обуви;
- во избежание получения ожогов не допускать контакта со стенками печки, камнями, дверками, паронагревателями;
- смотреть под ноги, так как, поскользнувшись на мокром полу, можно получить серьёзные ушибы и травмы;
- после первого прогревания (не более 3–5 минут) выйти из сауны (хамама) и отдохнуть (2–3 минуты походить);
- следить за своим самочувствием и не превышать рекомендованное время пребывания (в среднем 10 минут);
- почувствовав дискомфорт (усиление сердцебиения, головокружение, потемнение в глазах), немедленно покинуть сауну (хамам) и при необходимости сообщить сотрудникам фитнес-центра;
- во избежание обморока или теплового удара не допускать длительного перегрева организма;
- отдыхать между заходами 15–20 минут.

7.7. В сауне (хамаме) запрещается:

- самостоятельно включать и выключать нагревательные тэны, регулировать их температуру;
- использовать масла во избежание возможного воспламенения при попадании на раскалённые камни;
- сушить одежду и бельё, оставлять после себя какие-либо вещи и предметы;
- употреблять продукты питания и напитки;
- проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и пр.).

8. Запреты и ограничения

8.1. На территории тренажерного зала запрещается:

- проносить любые виды оружия, взрывоопасные, пожароопасные, токсичные или сильно пахнущие вещества, стеклянную тару;
- выносить оборудование и инвентарь за пределы тренажерного зала;
- портить оборудование и инвентарь;
- регулировать инженерно-техническое оборудование;
- громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и совершать действия, которые могут помешать окружающим;
- совершать религиозные обряды и ритуалы;
- оскорблять, причинять вред жизни (здоровью), угрожать жизни людей;
- принимать пищу в зонах, не предназначенных специально для этого;
- входить на территорию тренажерного зала с животными;
- оставлять детей в возрасте до 16 лет без присмотра родителя, законного представителя;
- использовать на всей территории тренажерного зала парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с сильным запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер (мёд, грязевые маски, масла, скрабы и т.д.), в том числе доставляющие дискомфорт другим Посетителям.

8.2. В отдельных зонах тренажерного зала могут вводиться дополнительные запреты, информация о которых размещается на информационных стендах.

9. Меры безопасности

9.1. Перед началом занятий Посетитель обязан убедиться в отсутствии других лиц в непосредственной близости от используемого снаряда.

9.2. В ходе тренировок необходимо строго соблюдать дисциплину и правила техники безопасности.

9.3. При получении травмы необходимо незамедлительно сообщить Администрации для оказания первой доврачебной помощи.

9.4. Обо всех замеченных недостатках и неисправностях, выявленных во время занятий, следует сообщать Администрации фитнес-центра.

9.5. В случае возникновения аварийной ситуации или пожара Посетители обязаны оперативно и без паники покинуть помещение, следуя указаниям Администрации.

9.6. При ухудшении самочувствия (головокружение, слабость, судороги, потеря сознания) Посетитель обязан немедленно прекратить занятие и обратиться за помощью к медицинскому работнику.

V. Заключительные положения

1. Пользование услугами Спортивного объекта, приобретение абонемента, аренда помещений по договорам или разовое посещение является свидетельством ознакомления и безоговорочного принятия настоящих Правил.

2. Настоящие Правила распространяются на всех лиц, находящихся на территории Спортивного объекта, включая Посетителей, арендаторов, подрядчиков и гостей.

3. Учреждение вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять настоящие Правила в порядке, предусмотренном п. 1.5.

4. Настоящие Правила вступают в силу со дня их утверждения и действуют до утверждения новой редакции.

5. По всем вопросам, не урегулированным настоящими Правилами, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, Уставом АУ «ЮграМегаСпорт» и иными локальными нормативными актами Учреждения.

6. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Администрацией Спортивного объекта.

Приложение № 1
к Правилам посещения бассейна-аквапарка
от «____» _____ 2026 г. № _____

от _____

_____
(ФИО)

Адрес проживания _____

_____

Тел._____

СОГЛАСИЕ
на сопровождение несовершеннолетнего посетителя «бассейна-аквапарка», не достигшего 14 лет.

Я,_____/_____,
(ФИО сопровождающего лица / номер телефона)

даю свое согласие на сопровождение несовершеннолетнего по просьбе его законного представителя

_____/_____
(ФИО законного представителя / номер телефона)

Настоящим подтверждаю, что я ознакомлен с правилами и инструкциями спортивного объекта, регулирующими безопасное пребывание на его территории.

ФИО несовершеннолетнего / дата рождения:

1._____/_____
2._____/_____
3._____/_____
4._____/_____
5._____/_____
6._____/_____

Время визита _____

Обязуюсь обеспечить безопасность и охрану здоровья несовершеннолетних под мо им наблюдением в строгом соответствии с установленными правилами.

Я осознаю, что несоблюдение правил объекта спорта может повлечь за собой отказ в предоставлении услуг.

Я беру на себя ответственность за сообщение заведомо недостоверных сведений о себе или указанных лицах.

Приложение № 2
к Правилам посещения массового катания на льду
от «____» _____ 2026 г. № _____

от _____

_____
(ФИО)

Адрес проживания _____

_____

Тел._____

СОГЛАСИЕ

родителей (законных представителей) несовершеннолетних на получение физкультурно-оздоровительных услуг (ФОУ) на объектах АУ «ЮграМегаСпорт»

Я даю своё согласие на получении услуги *Массовое катание на льду*
(наименование услуги)

моим ребенком старше 8 лет, на законном основании.

ФИО несовершеннолетнего / дата рождения:

1._____/_____
2._____/_____
3._____/_____
4._____/_____
5._____/_____
6._____/_____

самостоятельно на объекте *«Ледовый дворец спорта на 2000 мест»*
(наименование объекта)

Я принимаю на себя ответственность, связанную с посещением моим ребенком объекта спорта и его платных зон.

Я настоящим подтверждаю, что ознакомлен(а) с правилами и инструкциями объект а спорта, регулирующими безопасное пребывание на его территории.

Я осознаю, что несоблюдение правил объекта спорта может повлечь за собой отказ в предоставлении услуг.

Я беру на себя ответственность за сообщение заведомо недостоверных сведений о себе или указанных лицах.