Порядок действий арендаторов, ссудополучателей и их работников лиц работающих по договору ГПХ в экстремальных ситуациях на спортивных объектах автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «ЮграМегаСпорт»

г. Ханты-Мансийск
2026 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. При получении сообщения о захвате заложников.

2. При получении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта.

3. При получении сообщения об обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство.

4. При получении сигналов «Беспилотная опасность», «Угроза атаки беспилотника», «Ракетная опасность».

5. При получении сообщения об эвакуации.

1. При захвате заложников

Если вы услышали оповещение «Вооруженное нападение, Закройте и заприте двери, не выходить в коридору».

Это означает, что стрелок или террорист находится где-то в здании, но не в вашем кабинете.

Блокировка двери: Немедленно закройте дверь на ключ. Если замка нет - задвиньте шкаф, стол, стулья под ручку двери так, чтобы её нельзя было открыть снаружи.

Выбор места («лечь на пол»): НЕ ложитесь в центре комнаты. Пули рикошетят от пола и стен. Ложитесь или садитесь в «мертвой зоне» — у стены, перпендикулярной двери (чтобы вас не было видно в щель), или за тяжелыми предметами (сейф, бетонная колонна). Держитесь подальше от окон и стеклянных перегородок.

Свет и шум: Выключите свет в кабинете (чтобы снаружи не было видно теней) и сохраняйте абсолютную тишину.

Что делать с телефоном (критически важно).

НЕ ВЫКЛЮЧАЙТЕ телефон полностью.

Переведите его в беззвучный режим (вибрацию тоже отключите, если можно — положите на мягкую ткань, чтобы не было слышно вибрации).

Зачем? Спецслужбы могут отследить ваше местоположение по сигналу сотовой вышки. Кроме того, вы должны иметь возможность принять звонок от переговорщика или читать SMS-инструкции от МЧС/полиции, не издавая звуков.

Если террористы уже ВХОДЯТ в кабинет (захват состоялся).

Не оказывайте сопротивления (если у вас нет 100% шанса на мгновенный нокаут террориста, а вы не спецназовец). Это провоцирует агрессию.

Выполняйте приказы, но делайте это медленно, без резких движений (резкость воспринимается как угроза).

Смотрите в пол, не смотрите террористам в глаза (это воспринимается как вызов). Не спорьте и не читайте морали.

Ваши главные задачи в заложниках.

Сохранить сознание (не паниковать, дышать глубоко).

Не привлекать внимания (не кашляйте громко, не плачьте навзрыд).

Наблюдать (не тайком, а краем глаза). Запоминайте: количество террористов, их голоса, акценты, особые приметы, оружие, где они стоят, сколько у них времени на таймерах (если есть).

Связь: Если есть возможность — пишите SMS (не звоните!) в 112 или родственникам с текстом: «Адрес, этаж, захват, количество террористов». Звонки опасны — их могут услышать.

Во время штурма (самое опасное).

Когда начнется спецоперация (взрывы, дым, шум):

НЕ бегите к спецназу, пока вас не позовут.

Ложитесь на пол лицом вниз, руки за голову (раскрытые ладони), ноги скрещены. В такой позе вас принимают за своего (безоружного) и не стреляют.

Не хватайте спецназовцев за одежду и не кричите «Свои!».

Дождитесь, пока боец коснется вас или прикажет ползти. Ползите к выходу по той траектории, которую укажут, не поднимая головы.

Чего делать НЕЛЬЗЯ категорически.

Не поднимайте оружие или предметы, похожие на него.

Не пытайтесь уговаривать террористов отпустить детей или женщин (в присутствии остальных бандитов — это сорвет переговоры и разозлит их).

Не говорите про "сроки" и "тюрьму" — это мотивирует их бороться до конца.

2. При угрозе совершения террористического акта

Информирование при обнаружении угрозы.

При получении информации (в том числе анонимного характера) об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте спорта арендатор, ссудополучатель и их работники, а также лица, работающие по договору ГПХ (далее –лица ГПХ), обязаны незамедлительно сообщить об этом:

- сотруднику охраны объекта на посту;
- представителю администрации Учреждения (начальнику управления, его заместителю, дежурному администратору) по месту нахождения.

Информация передаётся исключительно в устной или телефонной форме с указанием точного места обнаружения угрозы.

Запрещается самостоятельно предпринимать какие-либо действия.

Оповещение.

Общее оповещение проводится с использованием системы громкоговорящей связи объекта спорта. В случае неработоспособности системы - оповещение производится голосом.

При получении от охраны или администрации достоверной информации о возможном террористическом акте арендатор, ссудополучатель, лица ГПХ, обязаны в кратчайшие сроки оповестить всех работников, посетителей и потребителей услуг о прекращении всех работ и подготовке к эвакуации.

Действия при сигнале тревоги.

При получении информации об угрозе или совершении теракта (в том числе через систему оповещения) арендатор, ссудополучатель и их работники, лица ГПХ обязаны:

а) прекратить все рабочие процессы, отключить электрооборудование (по возможности);

б) закрыть помещения (кабинеты, раздевалки, залы) на ключ, заблокировав доступ посторонних к имуществу;

в) следовать указаниям сотрудников охраны и администрации объекта, не создавая паники, и организованно покинуть здание через ближайшие эвакуационные выходы (без задержек в тамбурах и лифтах);

г) оказать содействие в выводе маломобильных (если такие находятся в зоне ответственности).

Запрещенные действия.

Запрещается:

- самостоятельно принимать решения о начале или отмене эвакуации;
- покидать объект через зоны, не предназначенные для эвакуации (технические проходы, крыши, подвалы без указания охраны);
- использовать мобильные телефоны в момент движения к выходу (звонки создают заторы и шум);
- распространять непроверенную информацию (информирование ведут только ответственные лица).

Взаимодействие со спецслужбами.

При прибытии подразделений (Росгвардия, МВД, МЧС) арендатор и ссудополучатель обязан:

- беспрепятственно предоставить доступ в помещения для проверки;
- предоставить схему планировки и ключи от запертых помещений (при наличии) по первому требованию сотрудников оперативных служб;
- не вмешиваться в оперативные мероприятия, следовать командам.

3. При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство

Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздерживаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.

Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета администрации управления Учреждения, сотрудникам охраны.

Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.

Зафиксировать время и место обнаружения.

По возможности, обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны, освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 метров.

Помочь обеспечить организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.

Далее действовать по указанию администрации Учреждения, представителей правоохранительных органов.

Запрещается принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи для проноса в Учреждение.

Если Вы обнаружили, быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.

Предмет может иметь любой вид:

- сумка, сверток, пакет, коробка и т.п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей вблизи взрыво - и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций.

Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мина, снаряд и т.п.):

- могут торчать проводки, веревочки, изолента, скотч;
- возможно тиканье часового механизма, механическое жужжание, другие звуки;
- может иметь запах миндаля или незнакомый запах.

4. При получении сигналов «Беспилотная опасность», «Угроза атаки беспилотника», «Ракетная опасность»

Общие правила для всех ситуаций

Сохраняйте спокойствие и не поддавайтесь панике.

Слушайте сообщения по громкоговорящей связи, бегущей строке, в мессенджерах (общий чат учреждения).

Выполняйте указания руководителя, начальника управления, сотрудника охраны.

Имейте при себе телефон (включён уведомления на приложение «МЧС России», СМС, мессенджеры).

Знайте, где находятся ближайшие укрытия: подвал, цокольный этаж, коридор без окон, туалет, кладовая, место у несущей стены.

Не создавайте помех для прохода оперативных служб (полиция, Росгвардия, МЧС, скорая).

При сигнале «Беспилотная опасность»
(режим повышенной готовности, эвакуация не проводится, сирены не включаются)

Что вы слышите/видите:

Оповещение по внутренней связи, в чатах, по громкоговорителю. Сирены НЕ включаются.

Ваши действия:

Продолжайте работать, но будьте внимательны и готовы к изменению обстановки.

Держите окна закрытыми (по возможности).

Не выходите без необходимости на улицу, особенно на открытые площадки.

Сообщите своему руководителю о подозрительных предметах или лицах рядом со зданием.

Прекратите любые массовые или спортивные мероприятия на улице (если вы организатор – отмените, если участник – покиньте площадку).

Ждите дальнейших команд. По сигналу «ОТБОЙ» вернитесь к штатной работе.

При сигнале «Угроза атаки беспилотника»
(прямая угроза – нужно укрыться, сирены включаются)

Что вы слышите / видите:

Включаются сирены, СМС- оповещение, громкоговоритель: «Угроза атаки беспилотника! Немедленно пройдите в укрытие».

Ваши действия (очень быстро):

Быстро, без паники, идите в укрытие:

- подвал;
- цокольный этаж;
- коридор без окон;
- раздевалка, туалет, кладовая (если нет окон).

Отключить наружное и внутреннее освещение, за исключением светильников маскировочного освещения (при наличии).

Если персонал не может покинуть рабочее место в связи со спецификой его деятельности, то необходимо занять максимально безопасное место (подальше от оконных проемов, там, где наибольшая толщина стен или перекрытий и т.д.).

Если при атаке БВС Вы находитесь в автомобиле или общественном транспорте:

Не пытайтесь уехать из зоны атаки, а наоборот максимально быстро остановитесь.

Покидайте машину с противоположной стороны атаки БВС, отойдите (отползите) от машины как можно дальше.

Ищите ближайшие укрытия (подвалы и цокольные этажи жилых домов, капитальных зданий и сооружений, подземные переходы, паркинги, а при их отсутствии естественные и искусственные углубления на местности (траншеи, канавы, овраги, ямы) или большие деревья).

Услышав характерный звук летящего беспилотника (в зависимости от двигателя звук БВС будет от жужжания до звука газонокосилки или мопеда) необходимо не паниковать и сохранять спокойствие, зайти в ближайшее здание, либо выбрать иное место для укрытия.

Если при атаке БВС Вы находитесь на открытой местности:

необходимо срочно искать ближайшие укрытия, в том числе в виде естественных и искусственных углублений на местности (траншея, канава, овраг, яма) или большие деревья.

При взрыве сразу лечь на землю, закрыть голову руками и приоткрыть рот (чтобы уровнять давление). Не поднимайтесь после первого взрыва, лучше аккуратно откатитесь или отползите в сторону.

Избегайте большого скопления людей.

Не подходите к окнам, не стойте у витрин, панорамных стекол.

Не выходите на улицу и не пытайтесь покинуть здание.

В укрытии сядьте на пол, пригнитесь, закройте голову руками.

Сохраняйте тишину – слушайте команды ответственных сотрудников.

После сигнала «ОТБОЙ БЕСПИЛОТНОЙ ОПАСНОСТИ»:

- дождитесь разрешения выйти из укрытия;
- вернитесь на свои места;
- при обнаружении повреждений сообщите руководителю.

При сигнале «Ракетная опасность» (предупредительный режим, эвакуация не проводится, сирены не включаются)

Что вы слышите/видите:

Оповещение по внутренней связи, в чатах, по громкоговорителю. Сирены НЕ включаются.

Ваши действия:

Продолжайте работать, но будьте внимательны и готовы к изменению обстановки.

Держите окна закрытыми (по возможности).

Не выходите без необходимости на улицу, особенно на открытые площадки.

Сообщите своему руководителю о подозрительных предметах или лицах рядом со зданием.

Прекратите любые массовые или спортивные мероприятия на улице (если вы организатор – отмените, если участник – покиньте площадку).

Ждите дальнейших команд. По сигналу «ОТБОЙ» вернитесь к штатной работе.

При сигнале «Ракетная опасность» (дополнительное сообщение, прямая угроза – нужно укрыться, сирены включаются)

Что вы слышите / видите:

Оповещение по внутренней связи, в чатах, возможно СМС от МЧС. Сирены не работают.

Ваши действия (внутри здания, не выходить на улицу):

Плотно закройте все окна в вашем кабинете / помещении.

Отойдите от окон (не стойте, не сидите рядом с ними).

Укройтесь в помещении без окон:

- коридор (внутренний);
- туалет, ванная, кладовая;
- у несущей стены (если нет другого укрытия).

Не выходите на улицу и не перебегайте в другие здания.

По возможности отключите электронагревательные приборы, вентиляцию.

Ждите сигнала «ОТБОЙ». После него:

- проветрите помещение;
- проверьте целостность стекол, имущества;
- доложите руководителю о повреждениях.

Что делать, если не работает сотовая связь (перегрузка, отключение вышек)

Не надейтесь только на мобильный телефон.

Слушайте стационарную громкоговорящую связь в здании.

Обращайтесь к сотрудникам с радиостанциями (охрана, руководство).

Используйте городской стационарный телефон (если есть).

Если есть доступ к Wi-Fi – звоните через мессенджеры (WhatsApp, Telegram) с Wi-Fi звонком. Следуйте указаниям, переданным через связных (сотрудники, которых руководство отправит с сообщением лично).

Общие запреты (для всех работников):

Запрещено	Почему
Игнорировать сигнал	Прямая угроза жизни
Стоять / сидеть у окон при ракетной опасности	Высокая вероятность поражения осколками и ударной волной
Выбегать на улицу при объявлении любой опасности	Улица – наиболее опасная зона
Создавать давку в дверях и коридорах	Можно травмировать людей
Самостоятельно покидать укрытие до сигнала «ОТБОЙ»	Риск попасть под атаку
Пользоваться лифтом	Может застрять при отключении электричества

Памятка для быстрого запоминания:

«Беспилотная опасность», «Ракетная опасность» (предупредительное сообщение) – работаем, но готовимся, окна закрыты, на улицу без нужды не выходим.

«Угроза атаки беспилотника» – быстро в подвал / коридор без окон, не выглядывать.

«Ракетная опасность» (дополнительное сообщение) – закрыть окна, отойти от них, укрыться у несущей стены или во внутреннем помещении.

Нет связи – слушаем громкоговоритель и руководство. После **«ОТБОЯ»** – проверяем всё вокруг, докладываем о повреждениях.

5. При получении информации об эвакуации

Основания для эвакуации.

Сообщение о необходимости экстренной эвакуации может поступить в следующих случаях:

- обнаружение взрывного устройства или подозрительного предмета;
- угроза минирования объекта;
- ликвидация последствий террористического акта;
- пожар или задымление;
- стихийное бедствие, авария или иная чрезвычайная ситуация.

Сигнал к эвакуации передается:

- через систему громкоговорящей оповестительной связи объекта;
- голосовым распоряжением сотрудника охраны или администратора;
- прерывистым звуковым сигналом (сирена, звонок);
- путем личного информирования ответственным лицом арендатора.

Общие правила при получении сигнала.

Получив сообщение о начале эвакуации, сохраняйте спокойствие и четко выполняйте команды руководителя эвакуации, сотрудников охраны или администрации объекта.

Немедленно прекратите все рабочие процессы, отключите работающее оборудование (компьютеры, станки, кухонное оборудование и т.п.), если это не создает дополнительной опасности (например, не отключайте серверное или медицинское оборудование без необходимости).

Не паникуйте, не создавайте истерику и не поддавайтесь спешке - хаотичные действия увеличивают время эвакуации и создают давку.

Действия в помещении (кабинет, зал, раздевалка, офис).

Если вы находитесь в помещении, выполните следующие действия:

Отключите электричество, воду и газ (в пределах вашей зоны ответственности), если это безопасно и позволяет ситуация (при явной угрозе взрыва или запахе газа - не включайте и не выключайте электроприборы, чтобы избежать искры).

Закройте помещение на ключ (замок), но не запирайте его, если внутри могут остаться люди. Если помещение пустое - закройте дверь, чтобы ограничить доступ посторонних и сохранить имущество.

Захватите с собой личные средства защиты (влажные салфетки или ткань для защиты органов дыхания при задымлении) и документы, если они находятся под рукой (не тратьте время на их целенаправленный поиск!).

Окажите помощь в эвакуации маломобильных коллегам, посетителям или лицам с ограниченными возможностями.

Порядок движения из здания.

Покидайте помещение организованно, в составе группы. Следуйте к ближайшему эвакуационному выходу, указанному на схеме эвакуации, не пользуйтесь короткими путями через технические зоны без указания ответственных лиц.

Категорически запрещается пользоваться лифтами и эскалаторами - только лестничные марши!

При движении по коридорам и лестницам:

- двигайтесь пригнувшись (при задымлении) и держитесь за перила;
- не обгоняйте идущих впереди, не создавайте встречных потоков;

- если вы идете в плотной толпе - согните руки в локтях и прижмите их к груди, чтобы защитить грудную клетку от сдавливания;

- если упали - немедленно встаньте, ухватившись за одежду впереди идущего, или свернитесь калачиком на боку, защитив голову руками (при невозможности подняться).

Не останавливайтесь у выходов, не создавайте заторов - выходите сразу на улицу на безопасное расстояние от здания.

Действия после выхода на улицу.

После выхода из здания немедленно проследуйте к месту сбора (пункту сбора эвакуируемых), указанному в плане эвакуации объекта.

Доложите своему непосредственному руководителю или представителю арендатора о своем выходе. Проведите перекличку работников вашей организации, чтобы убедиться, что все покинули здание.

Не возвращайтесь в покинутое помещение и не приближайтесь к зданию до получения официального разрешения от ответственных лиц (администрации объекта, МЧС или правоохранительных органов).

Сохраняйте мобильные телефоны включенными, но переведенными в беззвучный режим, для получения дальнейших инструкций от руководства арендатора или оперативных служб.

Запрещено категорически:

- игнорировать сигнал тревоги или продолжать работу ("я сейчас закончу");
- пользоваться лифтами, эскалаторами и подъемниками;
- выбегать из здания через окна (кроме случаев прямой угрозы жизни, когда путь к двери отрезан огнем);
- брать с собой объемные вещи, чемоданы, крупную оргтехнику — это замедляет движение;
- распространять непроверенные слухи и панические настроения среди других арендаторов и посетителей;

покидать место сбора до завершения переклички и указаний руководителя.